

## RESEAU DE CHALEUR BIOMASSE DE L'AIGLE DSP de la Ville de l'Aigle

### RAPPORT ANNUEL 2019 COMPTE-RENDU TECHNIQUE



## Sommaire

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Informations Contractuelles .....</b>             | <b>3</b>  |
| 1.1. Contrat .....                                      | 4         |
| 1.2. Liste des Installations.....                       | 4         |
| <b>2. Chiffres clés.....</b>                            | <b>7</b>  |
| <b>3. Efficacité énergétique .....</b>                  | <b>9</b>  |
| 3.1. Performance énergétique : évolution annuelle ..... | 10        |
| <b>4. Exécution du service .....</b>                    | <b>13</b> |
| 4.1. Conduite et maintenance .....                      | 14        |
| 4.2. Faits Marquants.....                               | 15        |
| 4.3. Suivi des dépannages / demandes Client.....        | 16        |
| <b>5 Annexes .....</b>                                  | <b>18</b> |
| 5.1 Interventions P2 curatif - Détails.....             | 19        |
| 5.2 Suivi des travaux P3 .....                          | 27        |
| 5.3 Suivi des devis hors contrat.....                   | 28        |
| 5.4 Suivi des travaux hors contrat .....                | 29        |



## 1.1. Contrat

| Contrat/Client                     |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| Numéro : 3620001                   | Nom : RECBIA                        |
| Prise d'effet : 01/08/2012         | Date de fin de contrat : 31/12/2038 |
| Nom du client signataire :         | O                                   |
| Adresse client signataire :        | INC. 99999 INC. France              |
| Agence en charge du contrat :      | Normandie                           |
| Responsable en charge du contrat : | SAUVAL François                     |
| Responsable Commercial :           | JOBIN Didier                        |
| Responsable Equipe Exploitation :  | Philippe Sylvain                    |

### Commentaires

## 1.2. Liste des Installations

| N° Installation | Nom   | Type de prestation | Date échéance | Délai d'intervention en heures ouvrées | Technicien en charge | Astreinte | Délai d'intervention Heures non ouvrées (en h) |
|-----------------|---|--------------------|---------------|--|----------------------|-----------|--|
| 3620001001      | 001 - STADE FOISY   | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001002      | 002 - ECOLE PRIMAIRE VICTOR HUGO  | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001003      | 003 - POLICE MUNICIPALE   | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001004      | 004 - ECOLE DE MUSIQUE  | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001005      | 005 - ECOLE PRIMAIRE MAZELINE   | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001006      | 006 - ECOLE PRIMAIRE LA RIBAMBELLE  | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001007      | 007 - ECOLE PRIMAIRE MOULIN A VENT  | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001008      | 008 - HOTEL DE VILLE / MUSEE / OFFICE DE TOURISME / MAISON DES ASSOCIATIONS | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001009      | 009 - GYMNASE NAPOLEON  | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001010      | 010 - GYMNASE PICHOT  | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001011      | 011 - ECOLE PRIMAIRE SAINT-JEAN   | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001012      | 012 - ECOLE MATERNELLE DAMES DE MARIE                                       | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001013      | 013 - COLLEGE FOCH  | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001014      | 014 - CENTRE D'INTERVENTION ET DE SECOURS                                   | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001015      | 015 - RPA LES TILLEUS   | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001016      | 016 - L'AIGLE HELENE BOUCHER - FARMAN                                       | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001017      | 017 - L'AIGLE GUYNEMER-BLERIOT-MERMOZ-HELENE BOUCHER-FARMAN                 | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |

| N° Installation | Nom   | Type de prestation | Date échéance | Délai d'intervention en heures ouvrées | Technicien en charge | Astreinte | Délai d'intervention Heures non ouvrées (en h) |
|-----------------|---|--------------------|---------------|--|----------------------|-----------|--|
| 3620001018      | 018 - RESIDENCE SAINT-EXUPERY                   | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001019      | 019 - ORNEPLASTIC                               | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001020      | 020 - CENTRE PSYCHOTHERAPIQUE DE L'ORNE         | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001021*     | 021 - RPA LES SAPINETTES                        | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001022      | 022 - POLE ANIMATION SOCIALE DE LA MADELEINE    | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001023      | 023 - RESIDENCE DU PARADIS                      | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001024      | 024 - RESIDENCE LA MADELEINE / CATEL            | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001025      | 025 - RESIDENCE LA MADELEINE / ROMAIN           | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001026      | 026 - ECOLE PRIMAIRE GALLERON                   | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001027      | 027 - MAISON INDIVIDUELLE (ALTUMBÉY)            | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001028      | 028 - MAISON INDIVIDUELLE (POISSON)             | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001029      | 029 - MAISON INDIVIDUELLE (ASSIE LACLOTTE)      | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001030      | 030 - MAISON INDIVIDUELLE (POREL)               | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001031      | 031 - MAISON INDIVIDUELLE (BAILLY)              | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001032      | 032 - BATI-FERMETURES / BAZEILLE                | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001033      | 033 - LA FONTE                                  | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001034      | 034 - LES VAUX                                  | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001035      | 035 - LA MADELEINE                              | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001036      | 036 - LYCEE NAPOLEON                            | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001037      | 037 - PRESBYTERE                                | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001038      | 038 - MAISON INDIVIDUELLE (ESNAULT)             | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001039      | 039 - CENTRE HOSPITALIER DE L'AIGLE             | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001040      | 040 - INTERNAT DES MEDECINS                     | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001041      | 041 - PAVILLON BUREAUX                          | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001042      | 042 - EHPAD L'AIGLONTINE                        | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001043      | 043 - FOYER DES ELEVES                          | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001044      | 044 - CH HABITATION INDIVIDUELLE                | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001045      | 045 - M.A.S. LA SOURCE                          | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001046      | 046 - CENTRE AQUATIQUE                          | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001047      | 047 - POLE ADMINISTRATIF COMMUNAUTE DE COMMUNES | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001048      | 048 - COLLEGE MOLIERE                           | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001049      | 049-POLE SPORTIF AIGLON                         | P1 P2 P3G P4       |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001050      | 050 - CENTRAKOR - TERTIAIRE                     | P1 P2 P3G P4       |               |  |                      | NON       |  |

| N° Installation | Nom   | Type de prestation | Date échéance | Délai d'intervention en heures ouvrées | Technicien en charge | Astreinte | Délai d'intervention Heures non ouvrées (en h) |
|-----------------|---|--------------------|---------------|--|----------------------|-----------|--|
| 3620001900      | RECBIA - Suivi général production et mixité | P1 P2 P3G          |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001901      | RECBIA - Contrat gaz et suivi               | P1                 |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001902      | RECBIA - Stock biomasse et suivi production | P1                 |               | 4,00                                   |                      | OUI       |  |
| 3620001904      | GUICHET UNIQUE RECBIA                       | P2                 |               | 1,00                                   |                      | OUI       | 1,00   |

### Commentaires

\*A noter le déraccordement de la sous station Les Sapinettes en Mars 2019 ( Installation 021)



## LES CHIFFRES CLES

---

Les chiffres suivants sont récupérés sur la période du **01/01/2019** au **31/12/2019**.

**2 263 Degrés Jour** relevés sur la station météo **ALENCON**  
(période chauffe)

**21 112 MWh**

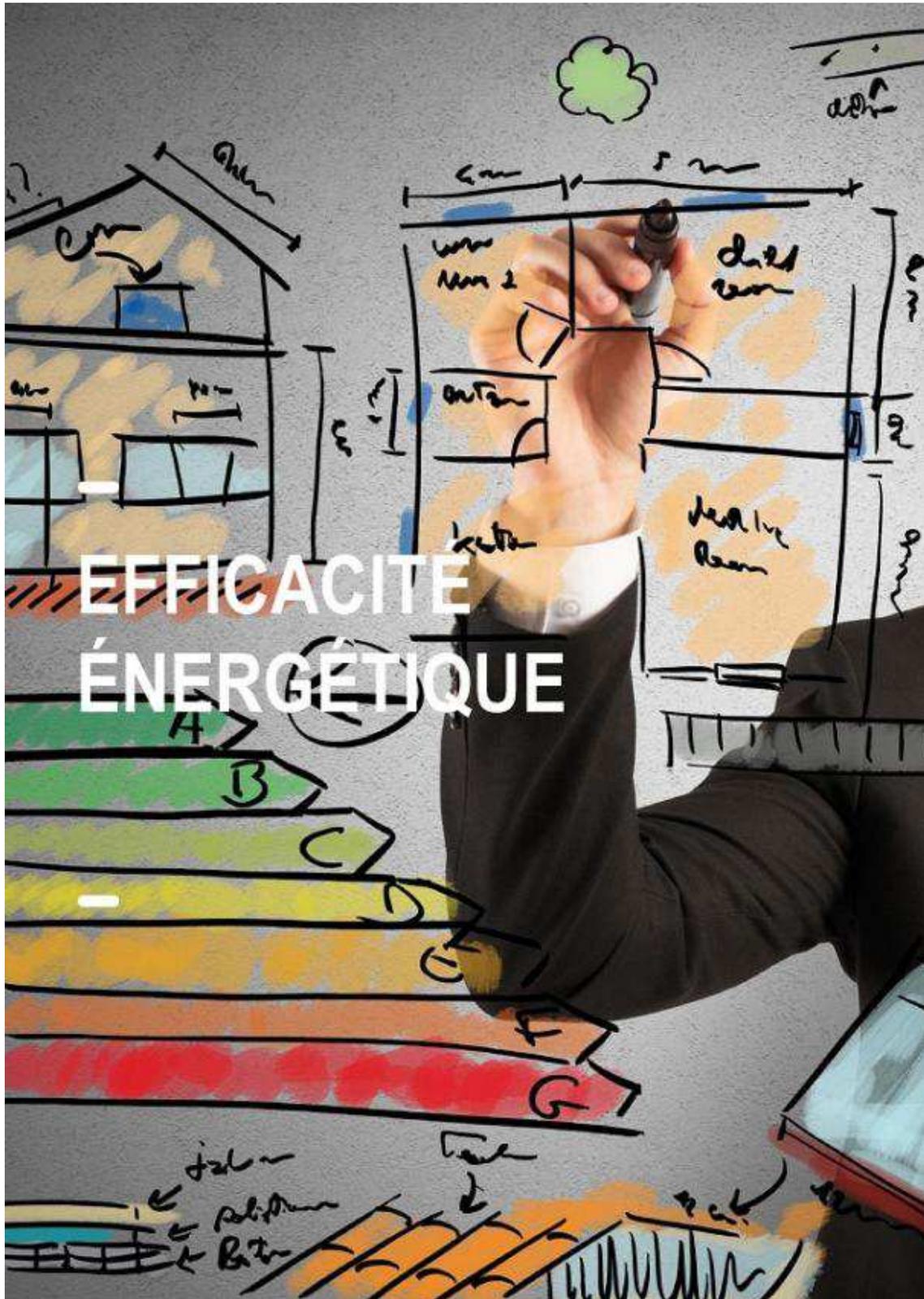
D'énergie livrée en sous station.

**83.3%**

D'Energie produite par la biomasse.

**113 Demandes Interventions**

Emises par l'utilisateur et par les télésurveillances la période analysée.



**3.1. Performance énergétique : évolution annuelle**
**RECBIA - 2019 BILAN MENSUEL DES CONSOMMATIONS**

|              | Nbre Jour  | DJU            | Gaz Cogénération en MWh PCS | Production électrique en MWh | Thermique Cogénération en MWh | Rendement Electrique | Rendement Cogénération | EP           |
|--------------|------------|----------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------|--------------|
| Janvier      | 30         | 396,3          | 575,9                       | 215,9                        | 189,0                         | 41,7%                | 78,1%                  | 18,7%        |
| Février      | 28         | 330,0          | 10,9                        | 4,0                          | 3,6                           | 40,9%                | 77,8%                  | 18,0%        |
| Mars         | 33         | 298,7          |                             |                              |                               |                      |                        |              |
| Avril        | 30         | 240,6          |                             |                              |                               |                      |                        |              |
| Mai          | 29         | 178,7          |                             |                              |                               |                      |                        |              |
| Juin         | 33         |                |                             |                              |                               |                      |                        |              |
| Juillet      | 30         |                |                             |                              |                               |                      |                        |              |
| Août         | 31         |                |                             |                              |                               |                      |                        |              |
| Septembre    | 28         |                |                             |                              |                               |                      |                        |              |
| Octobre      | 31         | 161,9          | 3,8                         | 1,3                          | 1,2                           | 38,8%                | 74,1%                  | 13,8%        |
| Novembre     | 30         | 334,3          |                             |                              |                               |                      |                        |              |
| Décembre     | 29         | 322,7          |                             |                              |                               |                      |                        |              |
| <b>Total</b> | <b>362</b> | <b>2 263,2</b> | <b>590,5</b>                | <b>221,2</b>                 | <b>193,8</b>                  | <b>41,6%</b>         | <b>78,1%</b>           | <b>18,6%</b> |

|              | Gaz Chaudières mesurée en MWh PCS | Energie chaudière gaz mesurée MWh | Energie chaudière gaz calculée MWh | Tonnes biomasse | PCI Biomasse | Energie Biomasse livrée PCI | Energie Biomasse consommée PCI |
|--------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Janvier      | 823,49                            | 846,7                             | 847,0                              | 1 525,3         | 2,67         | 4 069,0                     | 3 656,0                        |
| Février      | 1 475,17                          | 1 014,2                           | 1 015,0                            | 1 098,5         | 2,65         | 2 911,5                     | 2 834,0                        |
| Mars         | 92,69                             | 125,2                             | 125,0                              | 1 321,6         | 2,74         | 3 618,5                     | 3 704,0                        |
| Avril        | 167,49                            | 198,5                             | 199,0                              | 860,0           | 2,79         | 2 400,0                     | 2 445,0                        |
| Mai          | 1 771,38                          | 1 501,5                           | 1 502,0                            | 105,0           | 2,86         | 300,0                       | 275,0                          |
| Juin         | 84,85                             | 75,2                              | 75,0                               | 291,5           | 2,68         | 780,6                       | 905,0                          |
| Juillet      | 33,22                             | 38,0                              | 38,0                               | 207,4           | 2,90         | 584,7                       | 595,0                          |
| Août         | 88,45                             | 110,9                             | 110,0                              | 144,2           | 3,63         | 522,8                       | 565,0                          |
| Septembre    | 105,06                            | 69,5                              | 70,0                               | 183,3           | 2,97         | 543,6                       | 660,0                          |
| Octobre      | 7,62                              | 63,8                              | 64,0                               | 655,8           | 2,98         | 1 952,0                     | 1 777,0                        |
| Novembre     | 85,84                             | 123,0                             | 123,0                              | 1 031,3         | 2,98         | 3 073,9                     | 3 325,0                        |
| Décembre     | 52,04                             | 89,1                              | 89,0                               | 1 364,9         | 2,85         | 3 888,0                     | 3 651,0                        |
| <b>Total</b> | <b>4 787,3</b>                    | <b>4 255,6</b>                    | <b>4 257,0</b>                     | <b>8 788,8</b>  | <b>2,80</b>  | <b>24 644,6</b>             | <b>24 392,0</b>                |

|              | Compteurs Biomasse MWh | Total Production MWh | Energie sortie RECBIA en MWh | Total des ventes en S/stations en MWh | Rendement chaudières gaz sur PCI | Rendement Chauffage sur PCI | Rendement Réseau /Energie sortie chauffage |
|--------------|------------------------|----------------------|------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--|
| Janvier      | 3 060,0                | 4 095,7              | 3 907,0                      | 3 740,0                               | 114,2%                           | 88,9%                       | 91,3%                                      |
| Février      | 2 508,0                | 3 525,8              | 3 523,0                      | 3 082,0                               | 76,4%                            | 84,7%                       | 87,4%                                      |
| Mars         | 3 272,0                | 3 397,2              | 3 397,0                      | 2 910,0                               | 150,1%                           | 89,7%                       | 85,7%                                      |
| Avril        | 2 056,0                | 2 254,5              | 2 255,0                      | 1 841,0                               | 131,7%                           | 86,9%                       | 81,7%                                      |
| Mai          | 242,0                  | 1 743,5              | 1 744,0                      | 1 377,0                               | 94,2%                            | 93,3%                       | 79,0%                                      |
| Juin         | 763,0                  | 838,2                | 838,0                        | 490,0                                 | 98,5%                            | 85,4%                       | 58,5%                                      |
| Juillet      | 507,0                  | 545,0                | 545,0                        | 269,0                                 | 127,1%                           | 87,2%                       | 49,4%                                      |
| Août         | 482,0                  | 592,9                | 592,0                        | 281,0                                 | 139,3%                           | 91,8%                       | 47,4%                                      |
| Septembre    | 577,0                  | 646,5                | 647,0                        | 388,0                                 | 73,5%                            | 85,7%                       | 60,0%                                      |
| Octobre      | 1 568,0                | 1 633,0              | 1 632,0                      | 1 211,0                               | 930,3%                           | 91,5%                       | 74,2%                                      |
| Novembre     | 2 956,0                | 3 079,0              | 3 079,0                      | 2 615,0                               | 159,2%                           | 90,5%                       | 84,9%                                      |
| Décembre     | 3 113,0                | 3 202,1              | 3 202,0                      | 2 908,7                               | 190,2%                           | 86,6%                       | 90,8%                                      |
| <b>Total</b> | <b>21 104,0</b>        | <b>25 553,4</b>      | <b>25361,0</b>               | <b>21 112,7</b>                       | <b>98,8%</b>                     | <b>88,4%</b>                | <b>82,6%</b>                               |

|              | Rendement Biomasse sur PCI | Disponibilité chaudière biomasse en % | Biomasse attendue en MWh PCI | Taux de couverture BIOMASSE + COGENERATION | Taux de couverture GAZ | Ration MWh/DJU | Conso électrique en kWh |
|--------------|----------------------------|---------------------------------------|------------------------------|--|------------------------|----------------|-------------------------|
| Janvier      | 83,7%                      | <b>88,3%</b>                          | <b>3 465,5</b>               | <b>79,3%</b>                               | <b>20,7%</b>           | 9,44           | 56 734                  |
| Février      | 88,5%                      | <b>78,5%</b>                          | <b>3 194,9</b>               | <b>71,2%</b>                               | <b>28,8%</b>           | 9,34           | 69 810                  |
| Mars         | 88,3%                      | <b>97,8%</b>                          | <b>3 345,6</b>               | <b>96,3%</b>                               | <b>3,7%</b>            | 9,74           | 64 121                  |
| Avril        | 84,1%                      | <b>97,8%</b>                          | <b>2 102,2</b>               | <b>91,2%</b>                               | <b>8,8%</b>            | 7,65           | 44 750                  |
| Mai          | 88,0%                      | <b>16,5%</b>                          | <b>1 466,7</b>               | <b>13,9%</b>                               | <b>86,1%</b>           | 7,70           | 40 807                  |
| Juin         | 84,3%                      | <b>91,0%</b>                          | <b>838,5</b>                 | <b>91,0%</b>                               | <b>9,0%</b>            |                | 39 558                  |
| Juillet      | 85,2%                      | <b>93,1%</b>                          | <b>544,6</b>                 | <b>93,0%</b>                               | <b>7,0%</b>            |                | 31 862                  |
| Août         | 85,3%                      | <b>84,1%</b>                          | <b>573,1</b>                 | <b>81,3%</b>                               | <b>18,7%</b>           |                | 25 850                  |
| Septembre    | 87,4%                      | <b>87,8%</b>                          | <b>657,2</b>                 | <b>89,2%</b>                               | <b>10,8%</b>           |                | 32 237                  |
| Octobre      | 88,2%                      | <b>96,0%</b>                          | <b>1 633,3</b>               | <b>96,1%</b>                               | <b>3,9%</b>            | 7,48           | 41 804                  |
| Novembre     | 88,9%                      | <b>96,3%</b>                          | <b>3 069,6</b>               | <b>96,0%</b>                               | <b>4,0%</b>            | 7,82           | 57 645                  |
| Décembre     | 85,3%                      | <b>98,1%</b>                          | <b>3 173,3</b>               | <b>97,2%</b>                               | <b>2,8%</b>            | 9,01           | 57 974                  |
| <b>Total</b> | <b>86,5%</b>               | <b>87,7%</b>                          | <b>24 064,4</b>              | <b>83,3%</b>                               | <b>16,7%</b>           | <b>9,33</b>    | <b>563 152,0</b>        |

|              | Conso électrique/MWh produit en kWh/MWh | Eau d'appoint en m3 | Densité du réseau en MWh /km | Pertes réseau Théoriques en MWh | Pertes réseau Réelles en MWh |
|--------------|---|---------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Janvier      | 14,5                                    | 3,0                 | 479,5                        | 300,9                           | 167,0                        |
| Février      | 19,8                                    | 1,0                 | 432,4                        | 280,8                           | 441,0                        |
| Mars         | 18,9                                    | 3,0                 | 416,9                        | 330,9                           | 487,0                        |
| Avril        | 19,8                                    | 2,0                 | 276,8                        | 300,9                           | 414,0                        |
| Mai          | 23,4                                    | 6,0                 | 214,0                        | 290,8                           | 367,0                        |
| Juin         | 47,2                                    | 4,0                 | 102,8                        | 226,3                           | 348,0                        |
| Juillet      | 58,5                                    | 2,0                 | 66,9                         | 205,7                           | 276,0                        |
| Août         | 43,7                                    | 3,0                 | 72,7                         | 212,6                           | 311,0                        |
| Septembre    | 49,8                                    | 2,0                 | 79,4                         | 192,0                           | 259,0                        |
| Octobre      | 25,6                                    | 1,0                 | 200,3                        | 212,6                           | 421,0                        |
| Novembre     | 18,7                                    | 1,0                 | 377,9                        | 300,9                           | 464,0                        |
| Décembre     | 18,1                                    | 0,0                 | 393,0                        | 290,8                           | 293,3                        |
| <b>Total</b> | <b>22,2</b>                             | <b>28,0</b>         | <b>3 112,5</b>               | <b>3 145,1</b>                  | <b>4 248,3</b>               |

## Commentaires

La rigueur climatique est identique à 2018 en période de chauffe ( Janvier à Mai et Octobre à Décembre).

La mixité est inférieure à l'année précédente, due à la panne survenue sur la chaudière CR350 alors que la deuxième chaudière était en maintenance annuelle au mois de Mai. De plus, les mois de forte rigueur ( Janvier, Février) pénalisent la mixité car un appoint au gaz est nécessaire.

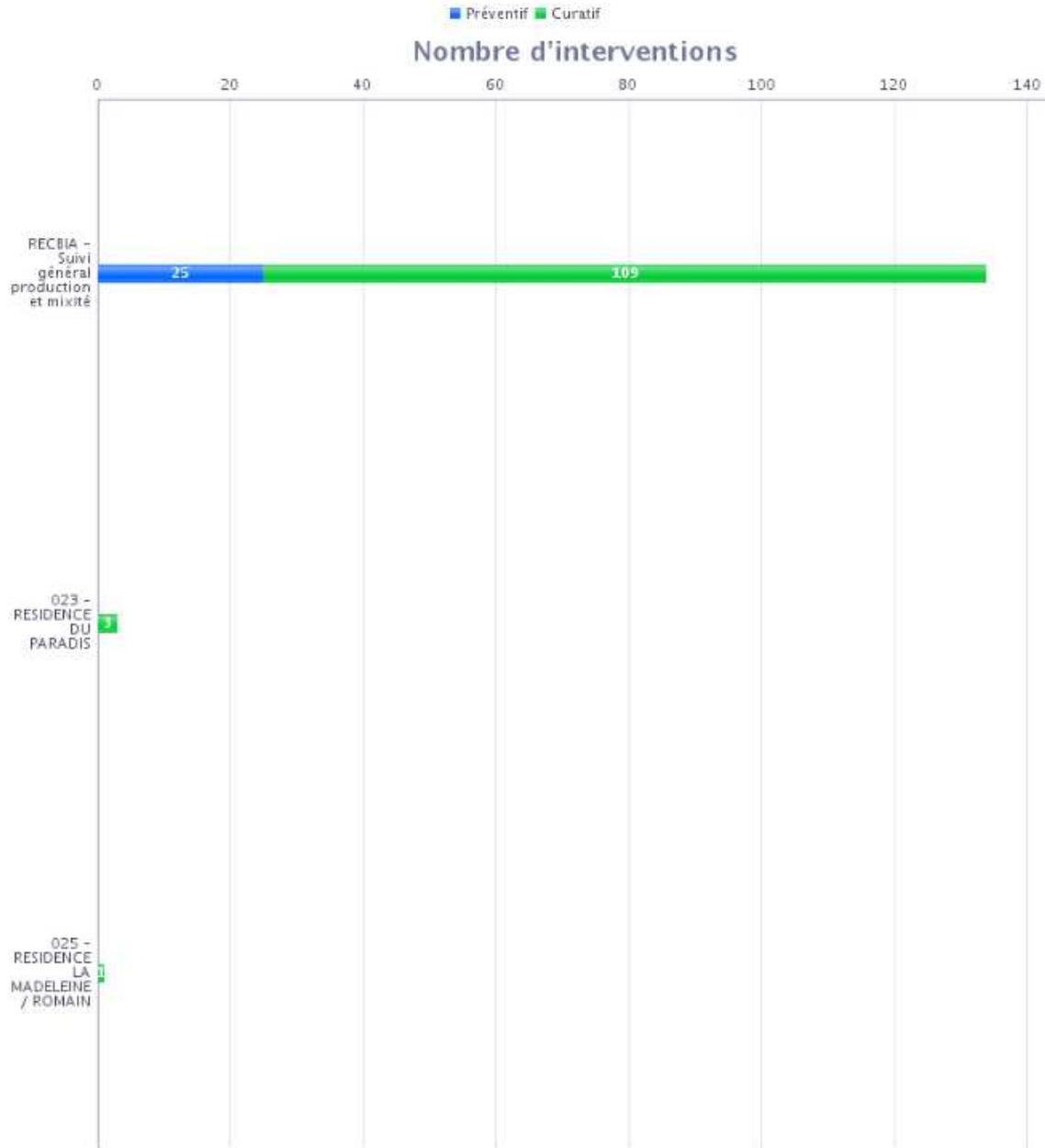
Le rendement biomasse s'est amélioré de 1 point ( 86,5%), du à une meilleure qualité de bois suite à un effort demandé à notre fournisseur.

Le rendement réseau est légèrement dégradé de 0,6 % / 2018, du à une baisse des ventes principalement pendant les périodes de Septembre à Décembre où l'Hôpital n'a pas enlevé de MWh pour cause de problèmes techniques côté secondaire. Ce problème a été réglé depuis.



# EXECUTION DU SERVICE

### 4.1. Conduite et maintenance



#### Commentaires

On peut noter une baisse d' interventions curatives : 2018 (214), principalement du à l'amélioration amenée sur le transporteur biomasse CR 350.

## 4.2 Faits Marquants

Les faits marquants de 2019 :

- **Janvier :**

Cogénération :

- A noter 48 heures de production cogénération sans soucis pour essais de performance.
- Nous avons pu récupérer la totalité de la thermie.

Chaufferie :

- Casse de la chaîne du convoyeur bois de la chaudière de 4 MWh.

- **Février :**

- 01/02 : Mise à l'arrêt définitif de la sous station Sapinette (021) en vue de déraccordement.

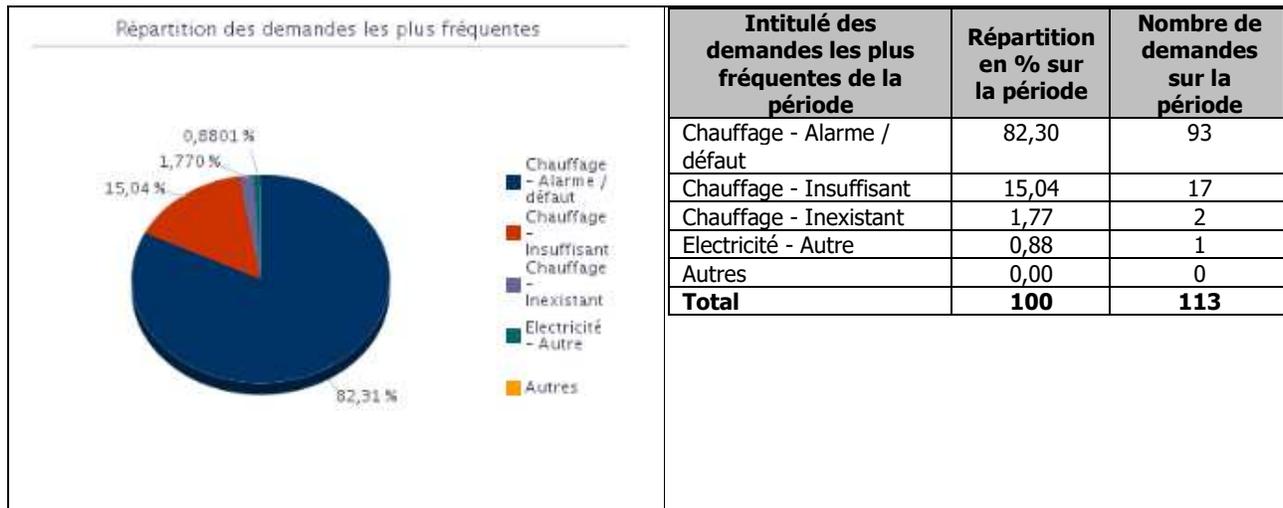
- **Avril :**

- Chaudière 1 en maintenance annuelle et Chaudière 2 en panne alimentation silo

- **Septembre :**

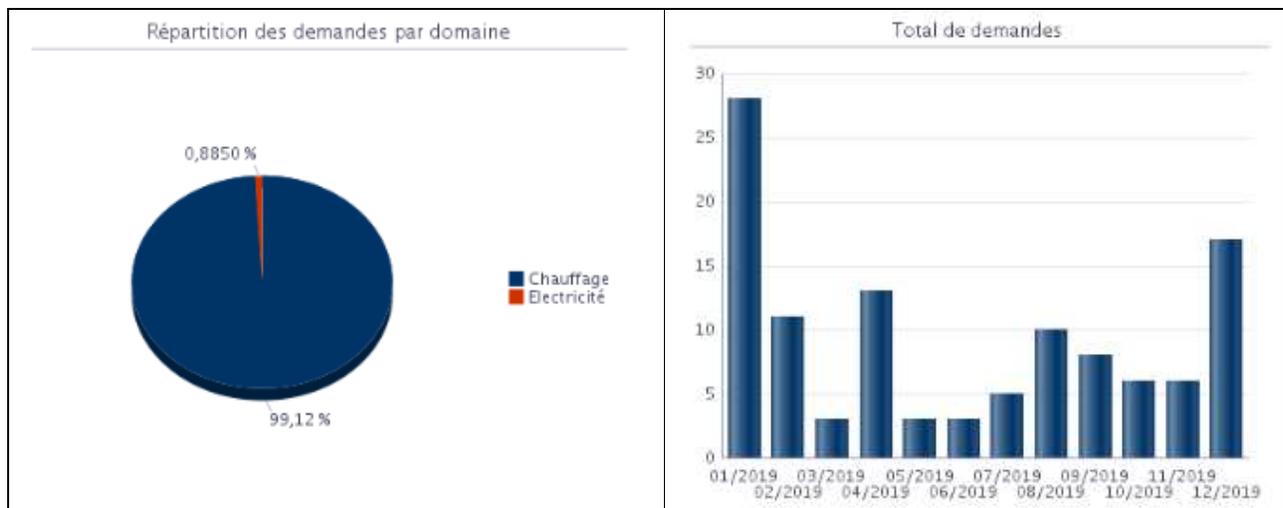
- Redémarrage de la grosse chaudière bois le 16/09 car certaines sous stations ont redémarré le chauffage(Hôpital, RPA, EPAHD).
- L'Hôpital a redémarré ses chaudières gaz jusqu'en fin d'année pour problèmes techniques côté secondaires ( pompes à changer et filtres).

### 4.3 Suivi des dépannages / demandes Client

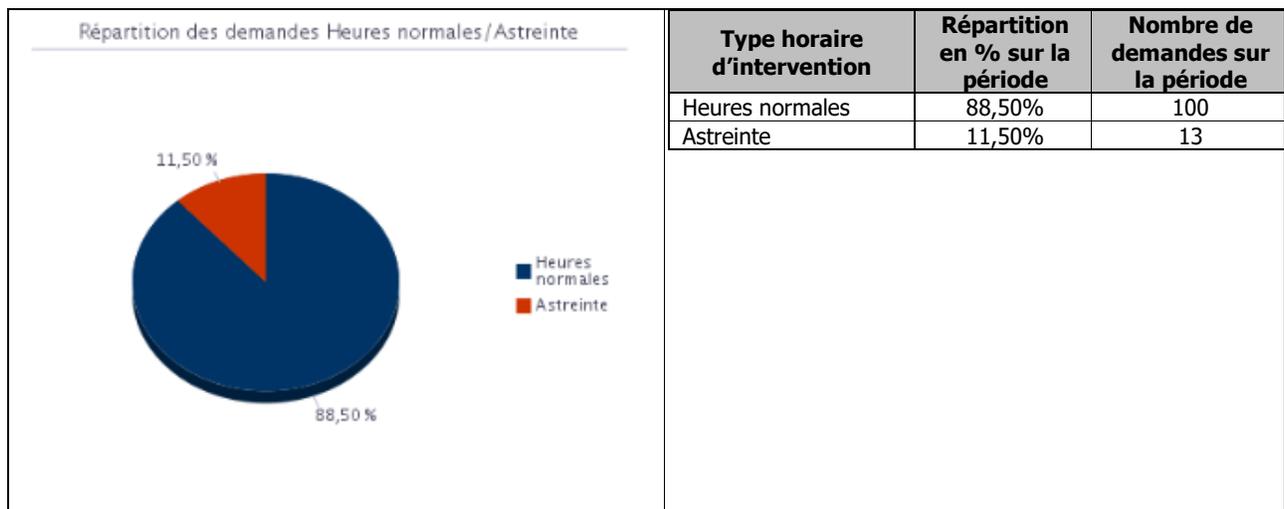


#### Commentaires

2 fois moins de demandes que 2018 ( 221), suite au travail effectué sur le transporteur biomasse

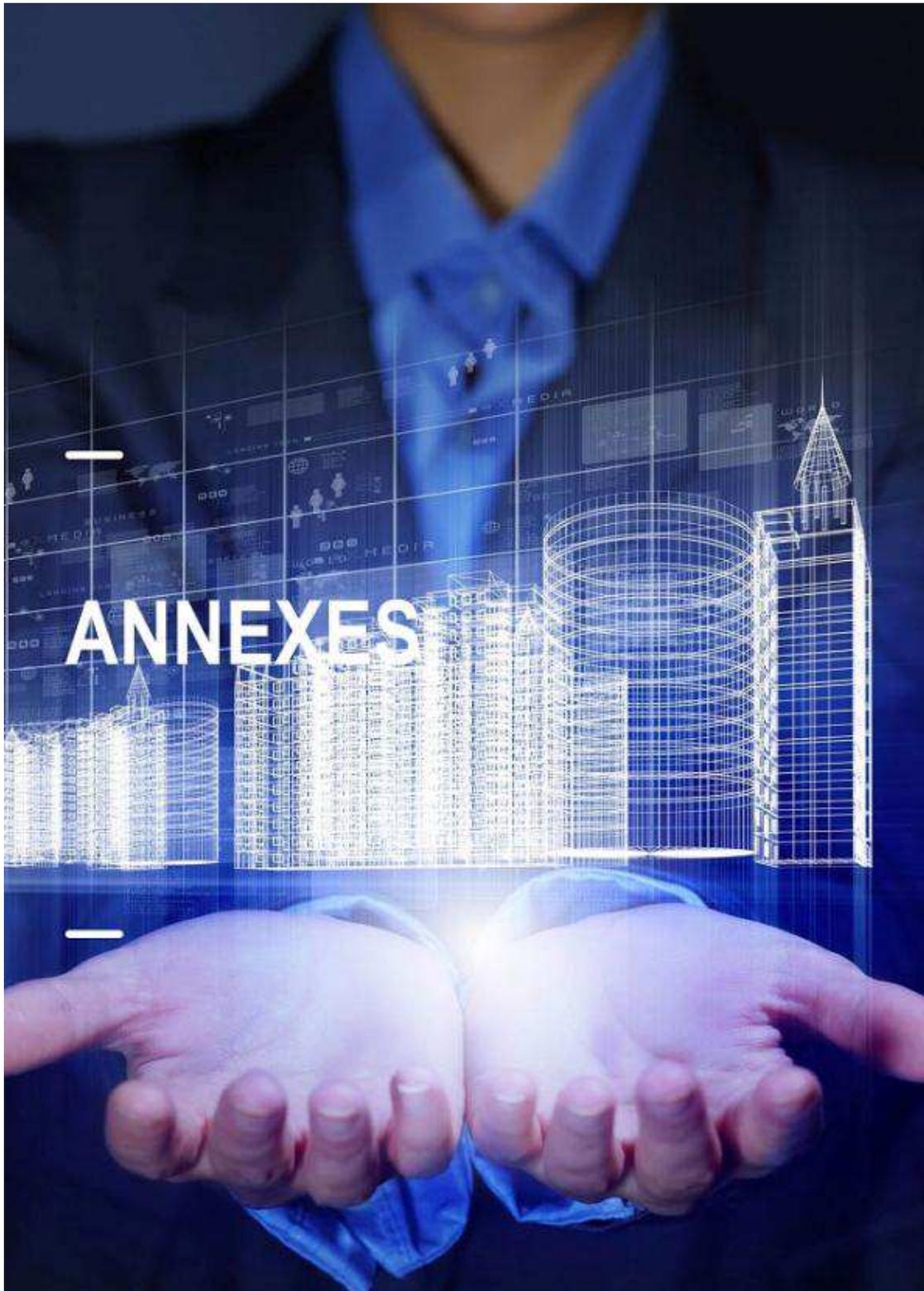


#### Commentaires



### Commentaires

Beaucoup moins de demandes en astreinte que 2018 ( 35)



## 5.1 Interventions P2 curatif - Détails

| Numéro de l'installation | Nom installation                            | Date d'appel | Intitulé   | Nom appelant | Numéro de la demande client | Référence externe | Etat                    | Commentaire  |
|--------------------------|---|--------------|--|--------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|--|
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 01/01/2019   | 01/01/2019 01:19:38<br>6345701 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière | TTS-61011    | 51995958                    | 6345701           | Demande client clôturée | Inactivité grille Mis chaudière en ventilation gaine   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 01/01/2019   | 01/01/2019 01:20:39<br>6345702 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière | TTS-61005    | 51995959                    | 6345702           | Demande client clôturée | Inactivité grille Mis chaudière en ventilation gaine   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 12/01/2019   | 12/01/2019 20:17:56<br>6380305 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière | TTS-61011    | 52005091                    | 6380305           | Demande client clôturée | Même intervention, idem.   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 12/01/2019   | 12/01/2019 20:18:23<br>6380319 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière | TTS-61005    | 52005098                    | 6380319           | Demande client clôturée | Vérin CR90 HS  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 17/01/2019   | 17/01/2019 02:47:20<br>6393308 GAZ2 - Défaut Synthèse GAZ2 - Défaut Synthèse     | TTS-61011    | 52007815                    | 6393308           | Demande client clôturée | Défaut sur limiteur de température remplacement de celui ci  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 17/01/2019   | 17/01/2019 02:49:49<br>6393315 GAZ2 - Défaut Synthèse GAZ2 - Défaut Synthèse     | TTS-61005    | 52007816                    | 6393315           | Demande client clôturée | Même intervention que l'autre  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 26/01/2019   | 26/01/2019 13:16:50<br>6422506 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière | TTS-61011    | 52015424                    | 6422506           | Demande client clôturée | Défaut : clapet niveau bas occulté Nettoyage cellule Réarmement Ctrl   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/01/2019   | 27/01/2019 04:15:03<br>6424039 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière | TTS-61011    | 52015958                    | 6424039           | Demande client clôturée | Clapet niveau bas tjrs occulté Réarmement ok à 6h Nettoyage plexiglass Départ à 7h<br>Nouveau défaut à 7h15 Retour sur site et mis en ventilation gaine. |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/01/2019   | 27/01/2019 04:15:48<br>6424043 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière | TTS-61005    | 52015960                    | 6424043           | Demande client clôturée | Doublon  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/01/2019   | 27/01/2019 07:06:34<br>6424322 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière | TTS-61011    | 52016006                    | 6424322           | Demande client clôturée | Clapet niveau bas tjrs occulté Réarmement ok à 6h Nettoyage plexiglass Départ à 7h<br>Nouveau défaut à 7h15 Retour sur site et mis en ventilation gaine. |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/01/2019   | 27/01/2019 07:07:17<br>6424325 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière | TTS-61005    | 52016007                    | 6424325           | Demande client clôturée | Clapet niveau bas tjrs occulté Réarmement ok à 6h Nettoyage plexiglass Départ à 7h<br>Nouveau défaut à 7h15 Retour sur site et mis en ventilation gaine. |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/01/2019   | 27/01/2019 11:16:14<br>6424743 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse     | TTS-61005    | 52016242                    | 6424743           | Demande client clôturée | Ctrl sur Cofely vision Alarme non présente à 11h18 soit 2 min après alarme   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/01/2019   | 27/01/2019 11:16:30<br>6424745 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse     | TTS-61011    | 52016243                    | 6424745           | Demande client clôturée | Ctrl sur Cofely vision Alarme non présente à 11h18 soit 2 min après alarme   |

| Numéro de l'installation | Nom installation                            | Date d'appel | Intitulé   | Nom appelant | Numéro de la demande client | Référence externe | Etat                    | Commentaire   |
|--------------------------|---|--------------|--|--------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|---|
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/01/2019   | 27/01/2019 14:35:10<br>6425079 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse       | TTS-61005    | 52016436                    | 6425079           | Demande client clôturée | Ctrl Cofely vision Alarme n'est plus active ( active 2min)  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/01/2019   | 27/01/2019 14:35:27<br>6425080 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse       | TTS-61011    | 52016437                    | 6425080           | Demande client clôturée | Ctrl Cofely vision Alarme n'est plus active ( active 2min)  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/01/2019   | 27/01/2019 17:52:09<br>6425473 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse       | TTS-61005    | 52016628                    | 6425473           | Demande client clôturée | Alarme disparue   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/01/2019   | 27/01/2019 17:52:24<br>6425474 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse       | TTS-61011    | 52016629                    | 6425474           | Demande client clôturée | Alarme disparue en 5 min  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/01/2019   | 27/01/2019 21:09:59<br>6425854 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse       | TTS-61005    | 52016783                    | 6425854           | Demande client clôturée | Alarme disparue au bout de 5 min  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/01/2019   | 27/01/2019 21:10:14<br>6425857 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse       | TTS-61011    | 52016784                    | 6425857           | Demande client clôturée | Alarme disparue au bout de 5 min  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 29/01/2019   | 29/01/2019 20:58:27<br>6432415 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52018492                    | 6432415           | Demande client clôturée | Déplacement impossible par temps de neige<br>Dépannage géré par Sylvain à son arrivée<br>Casse chaîne convoyeur bois Chaudière à l'arrêt pour plusieurs semaines. |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 29/01/2019   | 29/01/2019 20:59:12<br>6432420 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52018495                    | 6432420           | Demande client clôturée | Déplacement impossible par temps de neige<br>Dépannage géré par Sylvain à son arrivée<br>Casse chaîne convoyeur bois Chaudière à l'arrêt pour plusieurs semaines. |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/01/2019   | 30/01/2019 05:22:57<br>6433617 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse       | TTS-61011    | 52018783                    | 6433617           | Demande client clôturée | Alarme disparue en 5 min  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/01/2019   | 30/01/2019 05:22:44<br>6433618 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse       | TTS-61005    | 52018784                    | 6433618           | Demande client clôturée | Alarme disparue en 5 min  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 31/01/2019   | 31/01/2019 00:16:43<br>6436615 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52019550                    | 6436615           | Demande client clôturée | Niveau suies sous dépoussiéreur fumées<br>Nettoyage conduit Réarmement ok   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 31/01/2019   | 31/01/2019 00:17:27<br>6436628 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral | TTS-61005    | 52019553                    | 6436628           | Demande client clôturée | Doublon   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 31/01/2019   | 31/01/2019 00:17:28<br>6436629 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52019554                    | 6436629           | Demande client clôturée | Doublon   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 31/01/2019   | 31/01/2019 01:58:10<br>6436798 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52019582                    | 6436798           | Demande client clôturée | Doublon   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 31/01/2019   | 31/01/2019 01:58:58<br>6436800 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral | TTS-61005    | 52019583                    | 6436800           | Demande client clôturée | Doublon   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 06/02/2019   | 06/02/2019 11:31:23<br>6457196 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52024956                    | 6457196           | Demande client clôturée | Compte r et en intervention pour le remplacement de la chaîne à bois, intervention planifié.  |

| Numéro de l'installation | Nom installation                            | Date d'appel | Intitulé   | Nom appelant           | Numéro de la demande client | Référence externe | Etat                    | Commentaire  |
|--------------------------|---|--------------|--|------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|--|
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 08/02/2019   | 08/02/2019 22:33:49<br>6465251 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011              | 52026658                    | 6465251           | Demande client clôturée | Défaut ch. bois 1, manque combustible, vidange convoyeur remise en service et contrôle fonctionnement.             |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 08/02/2019   | 08/02/2019 22:34:44<br>6465253 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61005              | 52026659                    | 6465253           | Demande client clôturée | Doublon  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/02/2019   | 15/02/2019 18:34:34<br>6486518 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61011              | 52031414                    | 6486518           | Demande client clôturée | Défaut clapet niveau bas repris réglage chaudière bloqué à 75% de charge bois super sec                            |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/02/2019   | 15/02/2019 18:35:36<br>6486521 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral   | TTS-61005              | 52031415                    | 6486521           | Demande client clôturée | Intervention reçu plusieurs fois   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/02/2019   | 15/02/2019 19:59:10<br>6486672 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61011              | 52031472                    | 6486672           | Demande client clôturée | Intervention reçu plusieurs fois   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/02/2019   | 15/02/2019 20:00:14<br>6486677 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61005              | 52031474                    | 6486677           | Demande client clôturée | Intervention reçu plusieurs fois   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 16/02/2019   | 16/02/2019 07:53:17<br>6487916 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61005              | 52031734                    | 6487916           | Demande client clôturée | Défaut bois 2 clapet niveau bas occulté repris réglage si jamais persiste la chaudière sera bloqué à 75% de charge |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 23/02/2019   | 23/02/2019 08:41:44<br>6507428<br>DEF_COMM_S500_REGULATION   | TTS-61005              | 52036161                    | 6507428           | Demande client clôturée | Défaut de communication Alarme non bloquant Alarme disparue en 1/2 heure   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 26/02/2019   | 26/02/2019 07:36:23<br>6514878 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011              | 52038195                    | 6514878           | Demande client clôturée | Intervention reçu plusieurs fois   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 26/02/2019   | 26/02/2019 07:36:41<br>6514921 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61005              | 52038202                    | 6514921           | Demande client clôturée | Défaut circulation fumée chaudière CR90, réarmement ok   |
| 3620001023               | 023 - RESIDENCE DU PARADIS                  | 04/03/2019   | Pas de chauffage - obligée d'allumer son four à gaz pour avoir 20°C - ne transmet pas la T° avant allumage du four ... - une voisine Mme RONDEAU à 18°C // Madame AMELINE DENISE - 02 33 24 59 75 - appartement 51 | SAGIM                  | 52042030                    |                   | Demande client clôturée | Contrôle chaufferie température et pression.   |
| 3620001023               | 023 - RESIDENCE DU PARADIS                  | 04/03/2019   | souci chauffage 18°C dans toutes les pièces idem voisine au n°13 -- 23°C de l'autre côté du bâtiment chez une voisine // 1 RESIDENCE DU PARADIS-APP 15 - Madame MOITTEAUX SUZANNE - 02 33 24 46 94                 | SAGIM                  | 52042038                    |                   | Demande client clôturée | Contrôle chauffage reprise paramètre régulation.   |
| 3620001025               | 025 - RESIDENCE LA MADELEINE / ROMAIN       | 12/03/2019   | une insuffisance de chauffage  | M. BLONTROCK SÉBASTIEN | 52047216                    |                   | Demande client clôturée | Chaufferie disjoncter, réarmement effectuée contrôle fonctionnement ok.  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 07/04/2019   | 07/04/2019 06:55:58<br>6620374 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61011              | 52062026                    | 6620374           | Demande client clôturée | Manque combustible Silo 2 resté en non autorisé ?!<br>Mis Autorisation Réarmement ok                               |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 07/04/2019   | 07/04/2019 06:56:09<br>6620382 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61005              | 52062027                    | 6620382           | Demande client clôturée | Manque combustible Silo 2 resté en non autorisé ?!<br>Mis Autorisation Réarmement ok                               |

| Numéro de l'installation | Nom installation                            | Date d'appel | Intitulé   | Nom appelant | Numéro de la demande client | Référence externe | Etat                    | Commentaire  |
|--------------------------|---|--------------|--|--------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|--|
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 28/04/2019   | 28/04/2019 17:08:11<br>6673565 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52073978                    | 6673565           | Demande client clôturée | Pompe silo disjonctée<br>Remplacement Ctrl Ok  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 28/04/2019   | 28/04/2019 17:08:46<br>6673568 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52073979                    | 6673568           | Demande client clôturée | Doublon  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 29/04/2019   | 29/04/2019 19:23:58<br>6676661 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52074526                    | 6676661           | Demande client clôturée | Défauts : inactivité évacuation cendres + silo 1et2 vide !?<br>Les 2 silo sont pleins Réarmement : ok<br>Convoyeur cendres ok en auto.         |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/04/2019   | 30/04/2019 00:57:56<br>6677347 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52074661                    | 6677347           | Demande client clôturée | Défaut manque combustible et silo 1 et 2 vide...<br>Les échelles ne bougeaient pas<br>Après plusieurs manip...cela re fonctionne ....A suivre. |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/04/2019   | 30/04/2019 00:58:30<br>6677361 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52074663                    | 6677361           | Demande client clôturée | Doublon<br>Pb connectique commande groupe hydraulique<br>Vu avec Sylvain   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/04/2019   | 30/04/2019 01:56:50<br>6677477 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse       | TTS-61011    | 52074681                    | 6677477           | Demande client clôturée | Défaut furtif  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/04/2019   | 30/04/2019 01:56:27<br>6677486 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse       | TTS-61005    | 52074683                    | 6677486           | Demande client clôturée | Défaut furtif  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/04/2019   | 30/04/2019 04:16:05<br>6677778 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse       | TTS-61011    | 52074705                    | 6677778           | Demande client clôturée | Défaut furtif  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/04/2019   | 30/04/2019 05:56:32<br>6677980 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52074727                    | 6677980           | Demande client clôturée | Essai  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/04/2019   | 30/04/2019 11:52:06<br>6678856 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52074823                    | 6678856           | Demande client clôturée | Gérée par Sylvain Chaudière à l'arrêt dans l'attente remplacement fiche électrique défectueuse   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/04/2019   | 30/04/2019 13:52:19<br>6679041 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52074910                    | 6679041           | Demande client clôturée | Gérée par Sylvain  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 22/05/2019   | 22/05/2019 07:53:39<br>6732320 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse       | TTS-61005    | 52086466                    | 6732320           | Demande client clôturée | Problème CR90, la trémie ne se remplissait pas nettoyage des cellules.<br>Fonctionnement ok  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/05/2019   | 30/05/2019 07:30:09<br>6753794 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52090300                    | 6753794           | Demande client clôturée | Intervention reçu deux fois  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/05/2019   | 30/05/2019 07:30:22<br>6753809 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52090304                    | 6753809           | Demande client clôturée | Défaut suies dépoussiéreur + big bag plein à débordé sur tout les côtes  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 11/06/2019   | 11/06/2019 22:08:02<br>6788090 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52098011                    | 6788090           | Demande client clôturée | Niveau suies sous dépoussiéreur<br>Ramonage conduit<br>Réarmement ok   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 11/06/2019   | 11/06/2019 22:08:27<br>6788099 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral | TTS-61005    | 52098014                    | 6788099           | Demande client clôturée | Doublon  |

| Numéro de l'installation | Nom installation                            | Date d'appel | Intitulé   | Nom appelant | Numéro de la demande client | Référence externe | Etat                    | Commentaire  |
|--------------------------|---|--------------|--|--------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|--|
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 11/06/2019   | 11/06/2019 22:08:28<br>6788100 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52098015                    | 6788100           | Demande client clôturée | Doublon  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 04/07/2019   | 04/07/2019 09:56:31<br>6850828 Défaut pompe réseau Défaut pompe réseau             | TTS-61011    | 19680403                    | 6850828           | Demande client clôturée | Coupure prévue avec Fradélec   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 04/07/2019   | 04/07/2019 09:54:56<br>6850866 Défaut pompe réseau Défaut pompe réseau             | TTS-61005    | 19680431                    | 6850866           | Demande client clôturée | Intervention reçu deux fois  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 04/07/2019   | 04/07/2019 10:08:16<br>6850879 BOIS1 - D?f Circul Fumés BOIS1 - D?f Circul Fumés   | TTS-61005    | 52110657                    | 6850879           | Demande client clôturée | RAS  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 05/07/2019   | 05/07/2019 13:26:05<br>6854142 GAZZ - Défaut Synthèse GAZZ - Défaut Synthèse       | TTS-61011    | 52111111                    | 6854142           | Demande client clôturée | Ras  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 05/07/2019   | 05/07/2019 13:27:57<br>6854144 GAZZ - Défaut Synthèse GAZZ - Défaut Synthèse       | TTS-61005    | 52111113                    | 6854144           | Demande client clôturée | Ras  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 08/08/2019   | 08/08/2019 04:08:00<br>6954009 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52128017                    | 6954009           | Demande client clôturée | Disjonction clapet/poussoir Réarmement Ctrl Ok   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 08/08/2019   | 08/08/2019 04:07:47<br>6954017 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral | TTS-61005    | 52128019                    | 6954017           | Demande client clôturée | Disjonction clapet/poussoir Réarmement Ctrl Ok   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 08/08/2019   | 08/08/2019 04:07:48<br>6954018 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52128020                    | 6954018           | Demande client clôturée | Disjonction clapet/poussoir Réarmement Ctrl Ok   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 08/08/2019   | 08/08/2019 12:36:39<br>6955252 BOIS1 - D?f Circul Fumés BOIS1 - D?f Circul Fumés   | TTS-61011    | 52128201                    | 6955252           | Demande client clôturée | Surchauffe de la chaudière Refroidissement de celle-ci et remise en route  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 18/08/2019   | 18/08/2019 14:26:27<br>6985630 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52133943                    | 6985630           | Demande client clôturée | Vu avec Sylvain Philippe Défaut d'absence bois Le gaz en relais  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 18/08/2019   | 18/08/2019 14:26:24<br>6985638 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52133945                    | 6985638           | Demande client clôturée | Vu avec Sylvain Philippe Pour absence bois sur chaudière Gaz en relais   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 24/08/2019   | 24/08/2019 04:11:40<br>7004089 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52136432                    | 7004089           | Demande client clôturée | Défaut chaudière bois défaut extraction fumée Arrêt du filtre à manches acquittement des défauts remise en service de la chaudière bois Remise en service Du compresseur air                           |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 25/08/2019   | 25/08/2019 13:37:14<br>7008301 BOIS1 - D?f Circul Fumés BOIS1 - D?f Circul Fumés   | TTS-61005    | 52137487                    | 7008301           | Demande client clôturée | Défaut chaudière bois Défaut extraction fumée Remise en service chaudière Passage consigne de 55% à 40% .Remise en route du compresseur côté grosse chaudière bois doute sur le fonctionnement du comp |

| Numéro de l'installation | Nom installation                            | Date d'appel | Intitulé  | Nom appelant | Numéro de la demande client | Référence externe | Etat                    | Commentaire   |
|--------------------------|---|--------------|---|--------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|---|
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 31/08/2019   | 31/08/2019 13:25:07<br>7027518 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière                                      | TTS-61011    | 52140711                    | 7027518           | Demande client clôturée | Doublon   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 31/08/2019   | 31/08/2019 13:25:19<br>7027522 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière                                      | TTS-61005    | 52140714                    | 7027522           | Demande client clôturée | Défaut P° foyer<br>Baisse charge maxi de 45% à 40%  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 01/09/2019   | 01/09/2019 17:33:43<br>7030432 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière                                      | TTS-61011    | 52141362                    | 7030432           | Demande client clôturée | Nouvel arrêt pour P° foyer<br>Réarmement<br>Baisse consigne maxi de 40% à 35%<br>Prévoir ramonage tubes demain.   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 01/09/2019   | 01/09/2019 17:33:57<br>7030433 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière                                      | TTS-61005    | 52141363                    | 7030433           | Demande client clôturée | Nouvel arrêt pour P° foyer<br>Réarmement<br>Baisse consigne maxi de 40% à 35%<br>Prévoir ramonage tubes demain.   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 05/09/2019   | 05/09/2019 12:12:09<br>7042595 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière                                      | TTS-61011    | 52143285                    | 7042595           | Demande client clôturée | Géré par Paul<br>Niveaux suie sous dépollueur<br>Ramonage   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 05/09/2019   | 05/09/2019 12:12:25<br>7042597 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral                                    | TTS-61005    | 52143287                    | 7042597           | Demande client clôturée | Géré par Paul<br>Niveaux suie sous dépollueur<br>Ramonage   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 05/09/2019   | 05/09/2019 12:12:26<br>7042598 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière                                      | TTS-61005    | 52143288                    | 7042598           | Demande client clôturée | Géré par Paul<br>Niveaux suie sous dépollueur<br>Ramonage   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 09/09/2019   | 09/09/2019 05:11:04<br>7052577 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière                                      | TTS-61011    | 52145366                    | 7052577           | Demande client clôturée | Appoint Niveau huile groupe hydraulique<br><br>Chaudière mis à l'arrêt  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 09/09/2019   | 09/09/2019 05:11:25<br>7052590 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral                                    | TTS-61005    | 52145370                    | 7052590           | Demande client clôturée | Gérée par Sylvain<br>Niveau huile groupe hydraulique : appoint<br><br>Chaudière mis à l'arrêt   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 09/09/2019   | 09/09/2019 05:11:26<br>7052591 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière                                      | TTS-61005    | 52145371                    | 7052591           | Demande client clôturée | Niveau huile groupe hydraulique<br>Appoint<br><br>Chaudière mis à l'arrêt   |
| 3620001023               | 023 - RESIDENCE DU PARADIS                  | 04/10/2019   | PAS DE CHAUFFAGE /Ne sait pas pour les voisins<br>Selon locataire la "SAGIM" a fait la demande au 7ème étage porte 37 | MME JAEGBERS | 52160043                    |                   | Demande client clôturée | Intervention déjà réalisée  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 05/10/2019   | 10/5/2019 1:41:40 PM<br>7133673 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière                                     | TTS-61011    | 52160899                    | 7133673           | Demande client clôturée | Défaut de l'extraction fumée<br>remise en service de la chaudière bon fonctionnement du moteur extraction<br>contrôle du tirage sur l'écran chaudière<br>OK |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 05/10/2019   | 10/5/2019 1:41:04 PM<br>7133675 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière                                     | TTS-61005    | 52160900                    | 7133675           | Demande client clôturée | Intervention déjà réalisée  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 23/10/2019   | 10/23/2019 9:50:09 AM<br>7186981<br>DEF_COMM_S500_REGULATION  | TTS-61005    | 52175375                    | 7186981           | Demande client clôturée | Ras   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/10/2019   | 10/30/2019 2:08:10 AM<br>7206897 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière                                    | TTS-61011    | 52180795                    | 7206897           | Demande client clôturée | Doublon   |

| Numéro de l'installation | Nom installation                            | Date d'appel | Intitulé   | Nom appelant | Numéro de la demande client | Référence externe | Etat                    | Commentaire  |
|--------------------------|---|--------------|--|--------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|--|
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 30/10/2019   | 10/30/2019 2:07:29 AM<br>7206906 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52180796                    | 7206906           | Demande client clôturée | Disjonction pompe silo réarmement plus contrôle chaudière CR350  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 09/11/2019   | 11/9/2019 7:52:54 PM<br>7236973 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse        | TTS-61011    | 52191760                    | 7236973           | Demande client clôturée | Le Technicien d'astreinte à réglé le problème.   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/11/2019   | 11/15/2019 8:18:38 AM<br>7253042 BOIS1 - D?f Circul Fum?es BOIS1 - D?f Circul Fum?es | TTS-61005    | 52197912                    | 7253042           | Demande client clôturée | Reprise des réglages de la chaudière cr90  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/11/2019   | 11/15/2019 8:20:17 AM<br>7253043 BOIS1 - D?f Circul Fum?es BOIS1 - D?f Circul Fum?es | TTS-61011    | 52197913                    | 7253043           | Demande client clôturée | Intervention reçu deux fois  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/11/2019   | 11/27/2019 9:26:05 PM<br>7290734 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52209999                    | 7290734           | Demande client clôturée | Niveau suie sous dépoussiéreur Ramonage conduit Réarmement   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/11/2019   | 11/27/2019 9:25:39 PM<br>7290735 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral | TTS-61005    | 52210002                    | 7290735           | Demande client clôturée | Niveau suie sous dépoussiéreur Ramonage conduit Réarmement   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 27/11/2019   | 11/27/2019 9:25:41 PM<br>7290736 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52210003                    | 7290736           | Demande client clôturée | Niveau suie sous dépoussiéreur Ramonage conduit Réarmement   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/12/2019   | 12/15/2019 4:40:23 AM<br>7344282 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52225748                    | 7344282           | Demande client clôturée | Défaut circulation fumées Filtre à manche en défaut Réarmement   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/12/2019   | 12/15/2019 4:39:53 AM<br>7344285 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52225749                    | 7344285           | Demande client clôturée | Doublon  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/12/2019   | 12/15/2019 6:12:49 AM<br>7344457 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52225782                    | 7344457           | Demande client clôturée | Essai réarmement   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/12/2019   | 12/15/2019 6:12:17 AM<br>7344459 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral | TTS-61005    | 52225784                    | 7344459           | Demande client clôturée | Doublon  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/12/2019   | 12/15/2019 6:12:19 AM<br>7344460 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52225785                    | 7344460           | Demande client clôturée | Doublon  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/12/2019   | 12/15/2019 7:28:49 PM<br>7346037 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52226377                    | 7346037           | Demande client clôturée | Cellule silo toujours occultée Nettoyage cellules Réarmement Déblocage convoyeur Ctrl fonctionnement     |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/12/2019   | 12/15/2019 7:28:17 PM<br>7346055 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral | TTS-61005    | 52226386                    | 7346055           | Demande client clôturée | Doublon  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 15/12/2019   | 12/15/2019 7:28:18 PM<br>7346056 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière   | TTS-61005    | 52226387                    | 7346056           | Demande client clôturée | Doublon  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 17/12/2019   | 12/17/2019 6:27:43 AM<br>7350710 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière   | TTS-61011    | 52227420                    | 7350710           | Demande client clôturée | Disjonction variateur fumées Ramonage tube Redémarrage dans la journée                                   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 17/12/2019   | 12/17/2019 6:27:14 AM<br>7350721 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral | TTS-61005    | 52227421                    | 7350721           | Demande client clôturée | Défaut géré par Maxence et Sylvain Disjonction variateur fumées Ramonage tube Redémarrage cet après midi |

| Numéro de l'installation | Nom installation                            | Date d'appel | Intitulé  | Nom appelant | Numéro de la demande client | Référence externe | Etat                    | Commentaire   |
|--------------------------|---|--------------|---|--------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|---|
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 17/12/2019   | 12/17/2019 6:27:15 AM<br>7350722 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière  | TTS-61005    | 52227422                    | 7350722           | Demande client clôturée | Défaut géré par Maxence et Sylvain<br>Disjonction variateur fumées<br>Ramonage tube<br>Redémarrage cet après midi |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 19/12/2019   | test sur tabl de SYLVAIN P  | M TEST       | 20015678                    |                   | Demande client clôturée | Remise en service de l'électricité  |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 19/12/2019   | 12/19/2019 11:56:59 AM<br>7358501 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière | TTS-61011    | 52228962                    | 7358501           | Demande client clôturée | Remise en service   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 19/12/2019   | 12/19/2019 11:56:33 AM<br>7358503 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière | TTS-61005    | 52228963                    | 7358503           | Demande client clôturée | Remise en service   |
| 3620001900               | RECBIA - Suivi général production et mixité | 26/12/2019   | 12/26/2019 1:09:57 PM<br>7382232 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière  | TTS-61011    | 52234671                    | 7382232           | Demande client clôturée | Défaut inactivité grille CR90 , perte d'un écrou sur le croisillon  |

### Commentaires

Beaucoup de demandes concernant les défauts chaudières bois transmis par un transmetteur( TTS). On peut avoir plusieurs transmissions de défaut pour la même origine ou avoir en doublon.

## 5.2 Suivi des travaux P3

| EN COURS |                      |  |            |          |                   |            |
|----------|----------------------|--|------------|----------|-------------------|------------|
| Numéro   | Nom chantier         | Objet travaux  | Prestation | Statut   | Num/Version Devis | Date début |
| 2532118  | AUDIT FAM            | VISITE ENTRETIEN FILTRES A MANCHES                                       | P3G        | En cours |                   | 12/03/2019 |
| TERMINES |                      |  |            |          |                   |            |
| Numéro   | Nom chantier         | Objet travaux  | Prestation | Statut   | Num/Version Devis | Date début |
| 2525629  | RPT TRA CR350        | remplacement intégral de la chaine TRA de la chaudière CR350 suite casse | P3G        | Terminé  |                   | 30/01/2019 |
| 2511383  | Vérin CR90           | remplacement du vérin de grill CR90 par un vérin renforcé                | P3G        | Terminé  |                   | 15/01/2019 |
| 2541836  | grille CR90          | remplacement grille CR90   | P3G        | Terminé  |                   | 08/01/2019 |
| 2537138  | ECS Laclotte         | Fourniture des pièces de rechange pour SKID "Laclotte"                   | P3G        | Terminé  |                   | 26/02/2019 |
| 2675331  | REMPLECT V2V         | Remplct V2V Ecole St Jean  | P3G        | Terminé  |                   | 16/10/2019 |
| 2644083  | ECOLE MAZELINE       | Changement vanne 2 voies école Maze line                                 | P3G        | Terminé  |                   | 26/06/2019 |
| 2609049  | pompe circulation    | Remplacement pompe circulation pousoir CR350                             | P3G        | Terminé  |                   | 20/09/2019 |
| 2576925  | régule fact CBI      | régule fact CBI enregistre 2 fois - doublon facture sur chantier 1987755 | P3G        | Terminé  |                   | 01/01/2019 |
| 2647225  | RECBIA               | Changement pompe doseuse produit traitement réseau                       | P3G        | Terminé  |                   | 17/07/2019 |
| 2553212  | chaîne cendre CR90   | Remplacement chaîne à cendre CR 90                                       | P3G        | Terminé  |                   | 09/05/2019 |
| 2553214  | chaîne cendre CR 350 | remplacement chaîne à cendre CR 350                                      | P3G        | Terminé  |                   | 09/05/2019 |
| 2672963  | Echangeur à plaques  | remplacement échangeur à plaque sur SKID (échangeur percé)               | P3G        | Terminé  |                   | 01/10/2019 |
| 2602825  | RECBIA               | Réparation conduite hydraulique rigide échelle CR350                     | P3G        | Terminé  |                   | 11/04/2019 |
| 2591837  | RECBIA               | Changement de grille CR350   | P3G        | Terminé  |                   | 13/06/2019 |
| 2652160  | RECBIA               | Fabrication d'un déflecteur pour ventilateur de tirage                   | P3G        | Terminé  |                   | 31/07/2019 |
| 2649319  | RECBIA               | Remplacement des systèmes d'éclairage de RECBIA                          | P3G        | Terminé  |                   | 30/07/2019 |

### Commentaires

### 5.3 Suivi des devis hors contrat

Période  
concernée

du 01/01/2019

au 31/12/2019

| ACCEPTES    |                 |                  |                   |        |             |                |              |
|-------------|-----------------|------------------|-------------------|--------|-------------|----------------|--------------|
| Num/version | N° Installation | Nom installation | Objet des travaux | Statut | Transmis le | Montant HT EUR | Date Réponse |

| EN COURS    |                 |                  |                   |        |             |                |              |
|-------------|-----------------|------------------|-------------------|--------|-------------|----------------|--------------|
| Num/version | N° Installation | Nom installation | Objet des travaux | Statut | Transmis le | Montant HT EUR | Date Réponse |

| AUTRES      |                 |                  |                   |        |             |                |              |
|-------------|-----------------|------------------|-------------------|--------|-------------|----------------|--------------|
| Num/version | N° Installation | Nom installation | Objet des travaux | Statut | Transmis le | Montant HT EUR | Date Réponse |

#### Commentaires

Aucun devis hors contrat sur la période

## 5.4 Suivi des travaux hors contrat

| TERMINES |            |   |            |         |                   |          |           |            |             |
|----------|------------|---|------------|---------|-------------------|----------|-----------|------------|-------------|
| Numéro   | N° Facture | Objet travaux                               | Prestation | Statut  | Num/Version Devis | Mnt € HT | Mnt € TTC | Date début | Date de fin |
| 2532109  |            | GERBEUR ELECTRIQUE POUR MANUTENTION BIG BAG | P5         | Terminé |                   |          |           | 12/03/2019 | 12/03/2019  |

### Commentaires