

RESEAU DE CHALEUR BIOMASSE DE L'AIGLE DSP de la Ville de l'Aigle

RAPPORT ANNUEL 2019 COMPTE-RENDU TECHNIQUE



Sommaire

1. Informations Contractuelles	3
1.1. Contrat	4
1.2. Liste des Installations.....	4
2. Chiffres clés.....	7
3. Efficacité énergétique	9
3.1. Performance énergétique : évolution annuelle	10
4. Exécution du service	13
4.1. Conduite et maintenance	14
4.2. Faits Marquants.....	15
4.3. Suivi des dépannages / demandes Client.....	16
5 Annexes	18
5.1 Interventions P2 curatif - Détails.....	19
5.2 Suivi des travaux P3	27
5.3 Suivi des devis hors contrat.....	28
5.4 Suivi des travaux hors contrat	29



1.1. Contrat

Contrat/Client	
Numéro : 3620001	Nom : RECBIA
Prise d'effet : 01/08/2012	Date de fin de contrat : 31/12/2038
Nom du client signataire :	O
Adresse client signataire :	INC. 99999 INC. France
Agence en charge du contrat :	Normandie
Responsable en charge du contrat :	SAUVAL François
Responsable Commercial :	JOBIN Didier
Responsable Equipe Exploitation :	Philippe Sylvain

Commentaires

1.2. Liste des Installations

N° Installation	Nom	Type de prestation	Date échéance	Délai d'intervention en heures ouvrées	Technicien en charge	Astreinte	Délai d'intervention Heures non ouvrées (en h)
3620001001	001 - STADE FOISY	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001002	002 - ECOLE PRIMAIRE VICTOR HUGO	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001003	003 - POLICE MUNICIPALE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001004	004 - ECOLE DE MUSIQUE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001005	005 - ECOLE PRIMAIRE MAZELINE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001006	006 - ECOLE PRIMAIRE LA RIBAMBELLE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001007	007 - ECOLE PRIMAIRE MOULIN A VENT	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001008	008 - HOTEL DE VILLE / MUSEE / OFFICE DE TOURISME / MAISON DES ASSOCIATIONS	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001009	009 - GYMNASE NAPOLEON	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001010	010 - GYMNASE PICHOT	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001011	011 - ECOLE PRIMAIRE SAINT-JEAN	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001012	012 - ECOLE MATERNELLE DAMES DE MARIE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001013	013 - COLLEGE FOCH	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001014	014 - CENTRE D'INTERVENTION ET DE SECOURS	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001015	015 - RPA LES TILLEUS	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001016	016 - L'AIGLE HELENE BOUCHER - FARMAN	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001017	017 - L'AIGLE GUYNEMER-BLERIOT-MERMOZ-HELENE BOUCHER-FARMAN	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	

N° Installation	Nom	Type de prestation	Date échéance	Délai d'intervention en heures ouvrées	Technicien en charge	Astreinte	Délai d'intervention Heures non ouvrées (en h)
3620001018	018 - RESIDENCE SAINT-EXUPERY	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001019	019 - ORNEPLASTIC	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001020	020 - CENTRE PSYCHOTHERAPIQUE DE L'ORNE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001021*	021 - RPA LES SAPINETTES	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001022	022 - POLE ANIMATION SOCIALE DE LA MADELEINE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001023	023 - RESIDENCE DU PARADIS	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001024	024 - RESIDENCE LA MADELEINE / CATEL	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001025	025 - RESIDENCE LA MADELEINE / ROMAIN	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001026	026 - ECOLE PRIMAIRE GALLERON	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001027	027 - MAISON INDIVIDUELLE (ALTUMBÉY)	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001028	028 - MAISON INDIVIDUELLE (POISSON)	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001029	029 - MAISON INDIVIDUELLE (ASSIE LACLOTTE)	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001030	030 - MAISON INDIVIDUELLE (POREL)	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001031	031 - MAISON INDIVIDUELLE (BAILLY)	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001032	032 - BATI-FERMETURES / BAZEILLE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001033	033 - LA FONTE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001034	034 - LES VAUX	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001035	035 - LA MADELEINE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001036	036 - LYCEE NAPOLEON	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001037	037 - PRESBYTERE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001038	038 - MAISON INDIVIDUELLE (ESNAULT)	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001039	039 - CENTRE HOSPITALIER DE L'AIGLE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001040	040 - INTERNAT DES MEDECINS	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001041	041 - PAVILLON BUREAUX	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001042	042 - EHPAD L'AIGLONTINE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001043	043 - FOYER DES ELEVES	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001044	044 - CH HABITATION INDIVIDUELLE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001045	045 - M.A.S. LA SOURCE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001046	046 - CENTRE AQUATIQUE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001047	047 - POLE ADMINISTRATIF COMMUNAUTE DE COMMUNES	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001048	048 - COLLEGE MOLIERE	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001049	049-POLE SPORTIF AIGLON	P1 P2 P3G P4		4,00		OUI	
3620001050	050 - CENTRAKOR - TERTIAIRE	P1 P2 P3G P4				NON	

N° Installation	Nom	Type de prestation	Date échéance	Délai d'intervention en heures ouvrées	Technicien en charge	Astreinte	Délai d'intervention Heures non ouvrées (en h)
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	P1 P2 P3G		4,00		OUI	
3620001901	RECBIA - Contrat gaz et suivi	P1		4,00		OUI	
3620001902	RECBIA - Stock biomasse et suivi production	P1		4,00		OUI	
3620001904	GUICHET UNIQUE RECBIA	P2		1,00		OUI	1,00

Commentaires

*A noter le déraccordement de la sous station Les Sapinettes en Mars 2019 (Installation 021)



CHIFFRES CLÉS

LES CHIFFRES CLES

Les chiffres suivants sont récupérés sur la période du **01/01/2019 au 31/12/2019**.

2 263 Degrés Jour relevés sur la station météo **ALENCON**
(période chauffe)

21 112 MWh

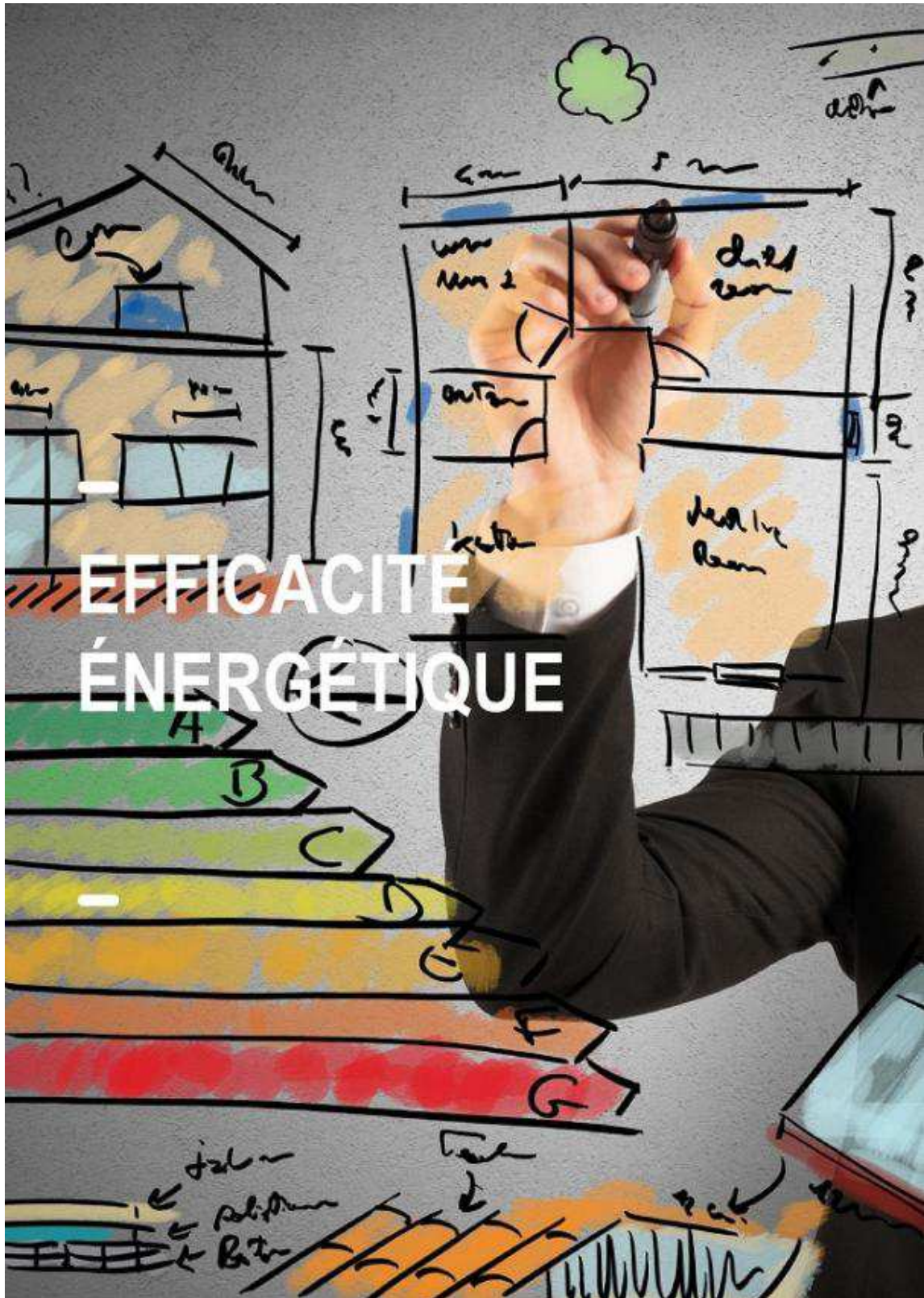
D'énergie livrée en sous station.

83.3%

D'Energie produite par la biomasse.

113 Demandes Interventions

Emises par l'utilisateur et par les télésurveillances la période analysée.



3.1. Performance énergétique : évolution annuelle
RECBIA - 2019 BILAN MENSUEL DES CONSOMMATIONS

	Nbre Jour	DJU	Gaz Cogénération en MWh PCS	Production électrique en MWh	Thermique Cogénération en MWh	Rendement Electrique	Rendement Cogénération	EP
Janvier	30	396,3	575,9	215,9	189,0	41,7%	78,1%	18,7%
Février	28	330,0	10,9	4,0	3,6	40,9%	77,8%	18,0%
Mars	33	298,7						
Avril	30	240,6						
Mai	29	178,7						
Juin	33							
Juillet	30							
Août	31							
Septembre	28							
Octobre	31	161,9	3,8	1,3	1,2	38,8%	74,1%	13,8%
Novembre	30	334,3						
Décembre	29	322,7						
Total	362	2 263,2	590,5	221,2	193,8	41,6%	78,1%	18,6%

	Gaz Chaudières mesurée en MWh PCS	Energie chaudière gaz mesurée MWh	Energie chaudière gaz calculée MWh	Tonnes biomasse	PCI Biomasse	Energie Biomasse livrée PCI	Energie Biomasse consommée PCI
Janvier	823,49	846,7	847,0	1 525,3	2,67	4 069,0	3 656,0
Février	1 475,17	1 014,2	1 015,0	1 098,5	2,65	2 911,5	2 834,0
Mars	92,69	125,2	125,0	1 321,6	2,74	3 618,5	3 704,0
Avril	167,49	198,5	199,0	860,0	2,79	2 400,0	2 445,0
Mai	1 771,38	1 501,5	1 502,0	105,0	2,86	300,0	275,0
Juin	84,85	75,2	75,0	291,5	2,68	780,6	905,0
Juillet	33,22	38,0	38,0	207,4	2,90	584,7	595,0
Août	88,45	110,9	110,0	144,2	3,63	522,8	565,0
Septembre	105,06	69,5	70,0	183,3	2,97	543,6	660,0
Octobre	7,62	63,8	64,0	655,8	2,98	1 952,0	1 777,0
Novembre	85,84	123,0	123,0	1 031,3	2,98	3 073,9	3 325,0
Décembre	52,04	89,1	89,0	1 364,9	2,85	3 888,0	3 651,0
Total	4 787,3	4 255,6	4 257,0	8 788,8	2,80	24 644,6	24 392,0

	Compteurs Biomasse MWh	Total Production MWh	Energie sortie RECBIA en MWh	Total des ventes en S/stations en MWh	Rendement chaudières gaz sur PCI	Rendement Chauffage sur PCI	Rendement Réseau /Energie sortie chauffage
Janvier	3 060,0	4 095,7	3 907,0	3 740,0	114,2%	88,9%	91,3%
Février	2 508,0	3 525,8	3 523,0	3 082,0	76,4%	84,7%	87,4%
Mars	3 272,0	3 397,2	3 397,0	2 910,0	150,1%	89,7%	85,7%
Avril	2 056,0	2 254,5	2 255,0	1 841,0	131,7%	86,9%	81,7%
Mai	242,0	1 743,5	1 744,0	1 377,0	94,2%	93,3%	79,0%
Juin	763,0	838,2	838,0	490,0	98,5%	85,4%	58,5%
Juillet	507,0	545,0	545,0	269,0	127,1%	87,2%	49,4%
Août	482,0	592,9	592,0	281,0	139,3%	91,8%	47,4%
Septembre	577,0	646,5	647,0	388,0	73,5%	85,7%	60,0%
Octobre	1 568,0	1 633,0	1 632,0	1 211,0	930,3%	91,5%	74,2%
Novembre	2 956,0	3 079,0	3 079,0	2 615,0	159,2%	90,5%	84,9%
Décembre	3 113,0	3 202,1	3 202,0	2 908,7	190,2%	86,6%	90,8%
Total	21 104,0	25 553,4	25361,0	21 112,7	98,8%	88,4%	82,6%

	Rendement Biomasse sur PCI	Disponibilité chaudière biomasse en %	Biomasse attendue en MWh PCI	Taux de couverture BIOMASSE + COGENERATION	Taux de couverture GAZ	Ration MWh/DJU	Conso électrique en kWh
Janvier	83,7%	88,3%	3 465,5	79,3%	20,7%	9,44	56 734
Février	88,5%	78,5%	3 194,9	71,2%	28,8%	9,34	69 810
Mars	88,3%	97,8%	3 345,6	96,3%	3,7%	9,74	64 121
Avril	84,1%	97,8%	2 102,2	91,2%	8,8%	7,65	44 750
Mai	88,0%	16,5%	1 466,7	13,9%	86,1%	7,70	40 807
Juin	84,3%	91,0%	838,5	91,0%	9,0%		39 558
Juillet	85,2%	93,1%	544,6	93,0%	7,0%		31 862
Août	85,3%	84,1%	573,1	81,3%	18,7%		25 850
Septembre	87,4%	87,8%	657,2	89,2%	10,8%		32 237
Octobre	88,2%	96,0%	1 633,3	96,1%	3,9%	7,48	41 804
Novembre	88,9%	96,3%	3 069,6	96,0%	4,0%	7,82	57 645
Décembre	85,3%	98,1%	3 173,3	97,2%	2,8%	9,01	57 974
Total	86,5%	87,7%	24 064,4	83,3%	16,7%	9,33	563 152,0

	Conso électrique/MWh produit en kWh/MWh	Eau d'appoint en m3	Densité du réseau en MWh /km	Pertes réseau Théoriques en MWh	Pertes réseau Réelles en MWh
Janvier	14,5	3,0	479,5	300,9	167,0
Février	19,8	1,0	432,4	280,8	441,0
Mars	18,9	3,0	416,9	330,9	487,0
Avril	19,8	2,0	276,8	300,9	414,0
Mai	23,4	6,0	214,0	290,8	367,0
Juin	47,2	4,0	102,8	226,3	348,0
Juillet	58,5	2,0	66,9	205,7	276,0
Août	43,7	3,0	72,7	212,6	311,0
Septembre	49,8	2,0	79,4	192,0	259,0
Octobre	25,6	1,0	200,3	212,6	421,0
Novembre	18,7	1,0	377,9	300,9	464,0
Décembre	18,1	0,0	393,0	290,8	293,3
Total	22,2	28,0	3 112,5	3 145,1	4 248,3

Commentaires

La rigueur climatique est identique à 2018 en période de chauffe (Janvier à Mai et Octobre à Décembre).

La mixité est inférieure à l'année précédente, due à la panne survenue sur la chaudière CR350 alors que la deuxième chaudière était en maintenance annuelle au mois de Mai. De plus, les mois de forte rigueur (Janvier, Février) pénalisent la mixité car un appoint au gaz est nécessaire.

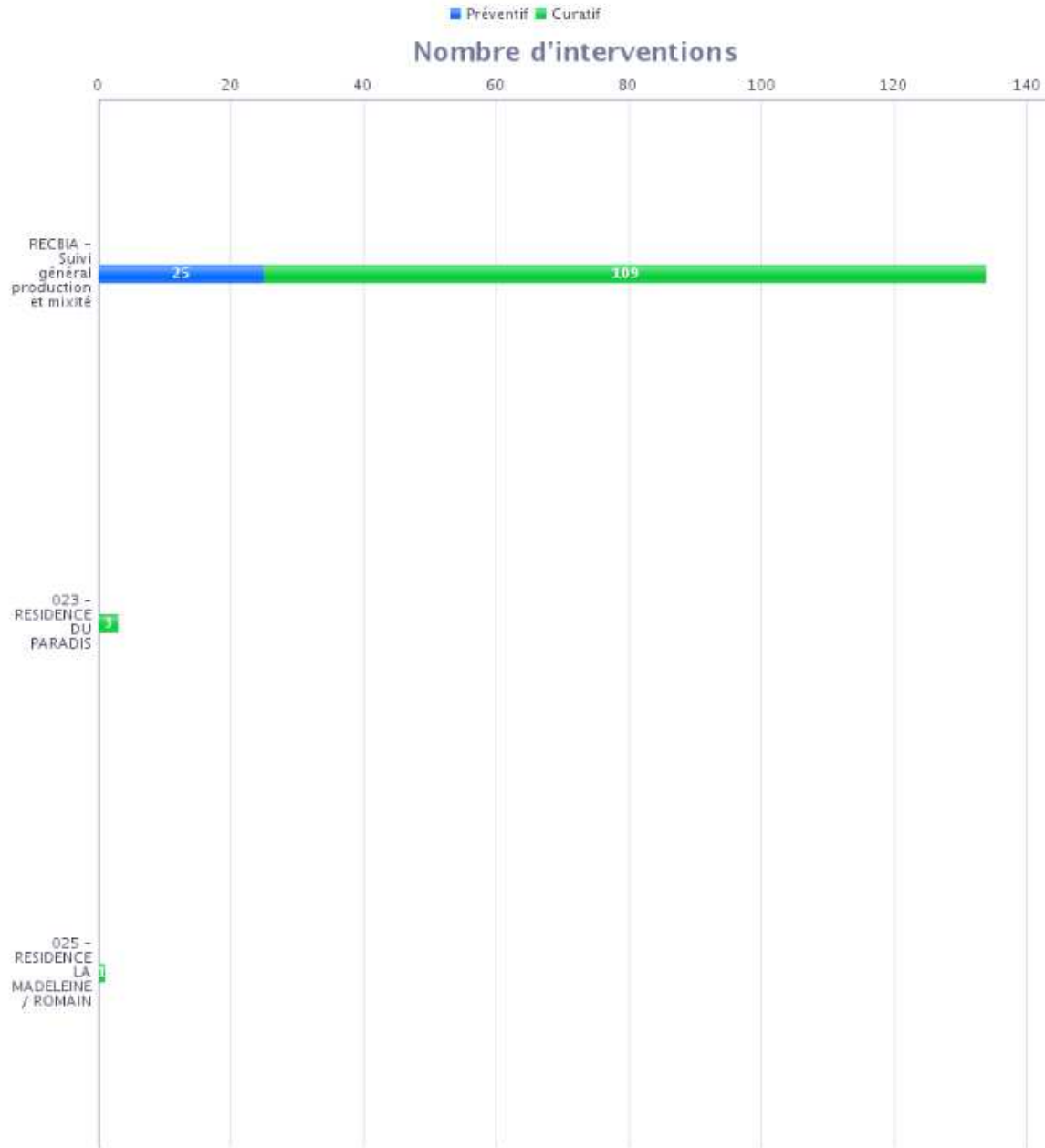
Le rendement biomasse s'est amélioré de 1 point (86,5%), du à une meilleure qualité de bois suite à un effort demandé à notre fournisseur.

Le rendement réseau est légèrement dégradé de 0,6 % / 2018, du à une baisse des ventes principalement pendant les périodes de Septembre à Décembre où l'Hôpital n'a pas enlevé de MWh pour cause de problèmes techniques côté secondaire. Ce problème a été réglé depuis.



EXECUTION DU SERVICE

4.1. Conduite et maintenance



Commentaires

On peut noter une baisse d' interventions curatives : 2018 (214), principalement du à l'amélioration amenée sur le transporteur biomasse CR 350.

4.2 Faits Marquants

Les faits marquants de 2019 :

- **Janvier :**

Cogénération :

- A noter 48 heures de production cogénération sans soucis pour essais de performance.
- Nous avons pu récupérer la totalité de la thermie.

Chaufferie :

- Casse de la chaîne du convoyeur bois de la chaudière de 4 MWh.

- **Février :**

- 01/02 : Mise à l'arrêt définitif de la sous station Sapinette (021) en vue de déraccordement.

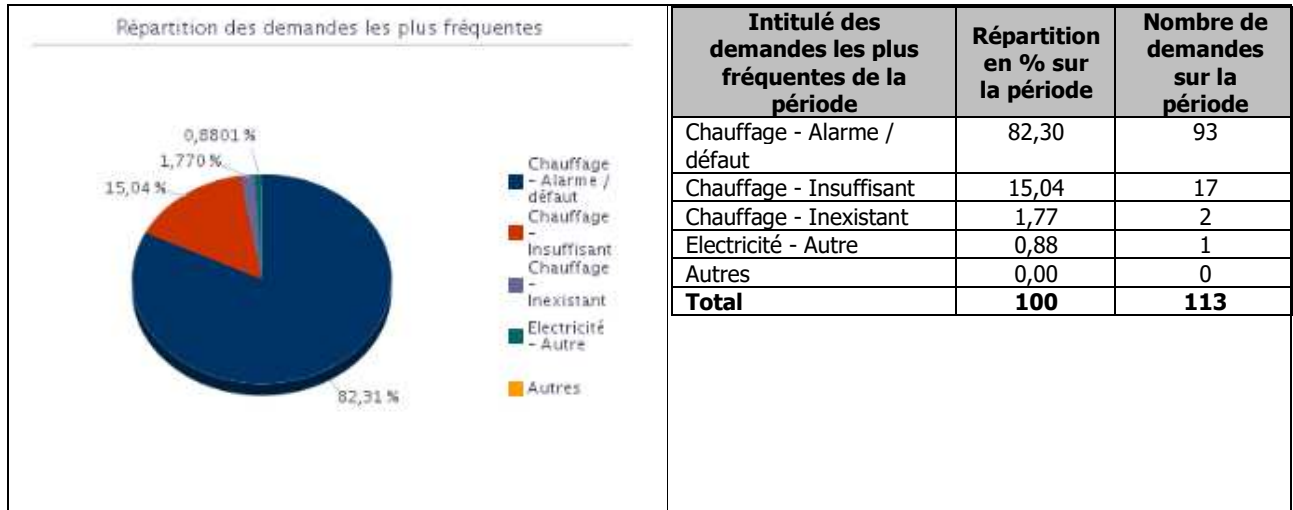
- **Avril :**

- Chaudière 1 en maintenance annuelle et Chaudière 2 en panne alimentation silo

- **Septembre :**

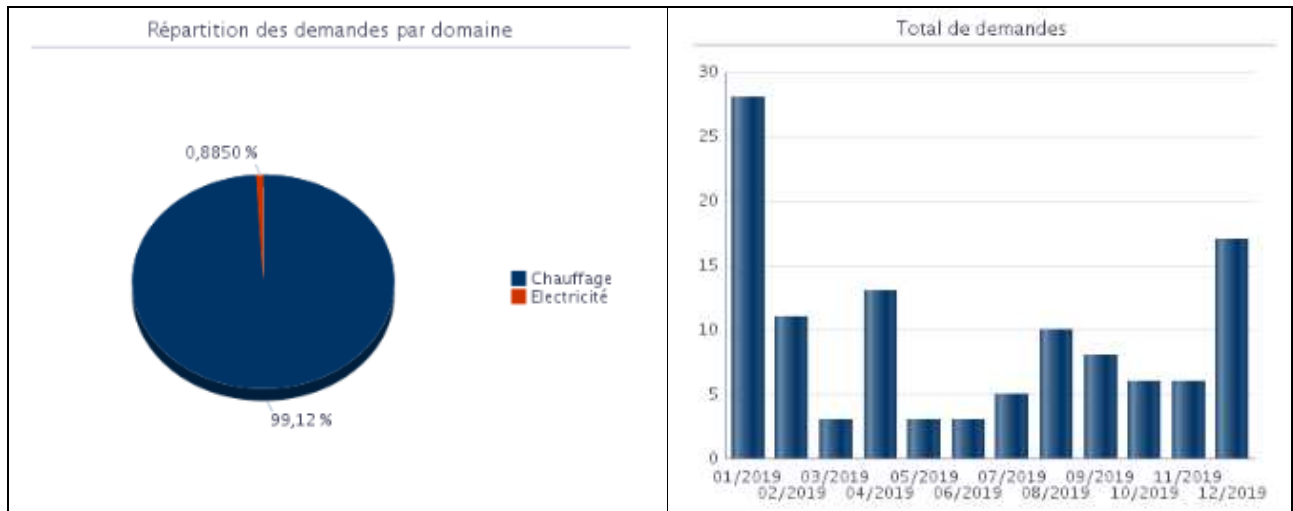
- Redémarrage de la grosse chaudière bois le 16/09 car certaines sous stations ont redémarré le chauffage (Hôpital, RPA, EPAHD).
- L'Hôpital a redémarré ses chaudières gaz jusqu'en fin d'année pour problèmes techniques côté secondaires (pompes à changer et filtres).

4.3 Suivi des dépannages / demandes Client

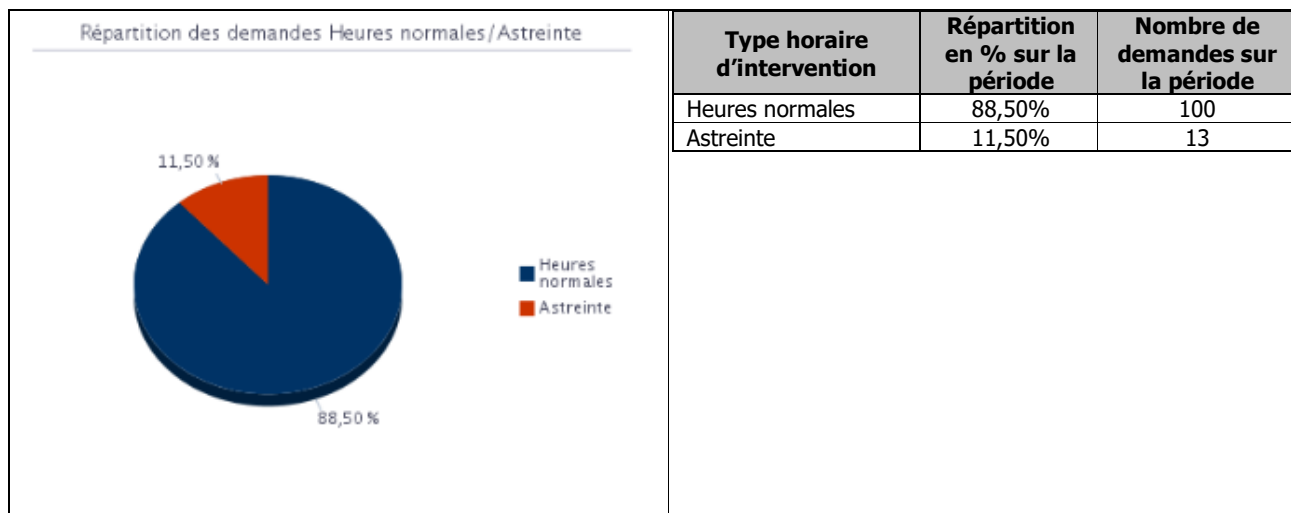


Commentaires

2 fois moins de demandes que 2018 (221), suite au travail effectué sur le transporteur biomasse

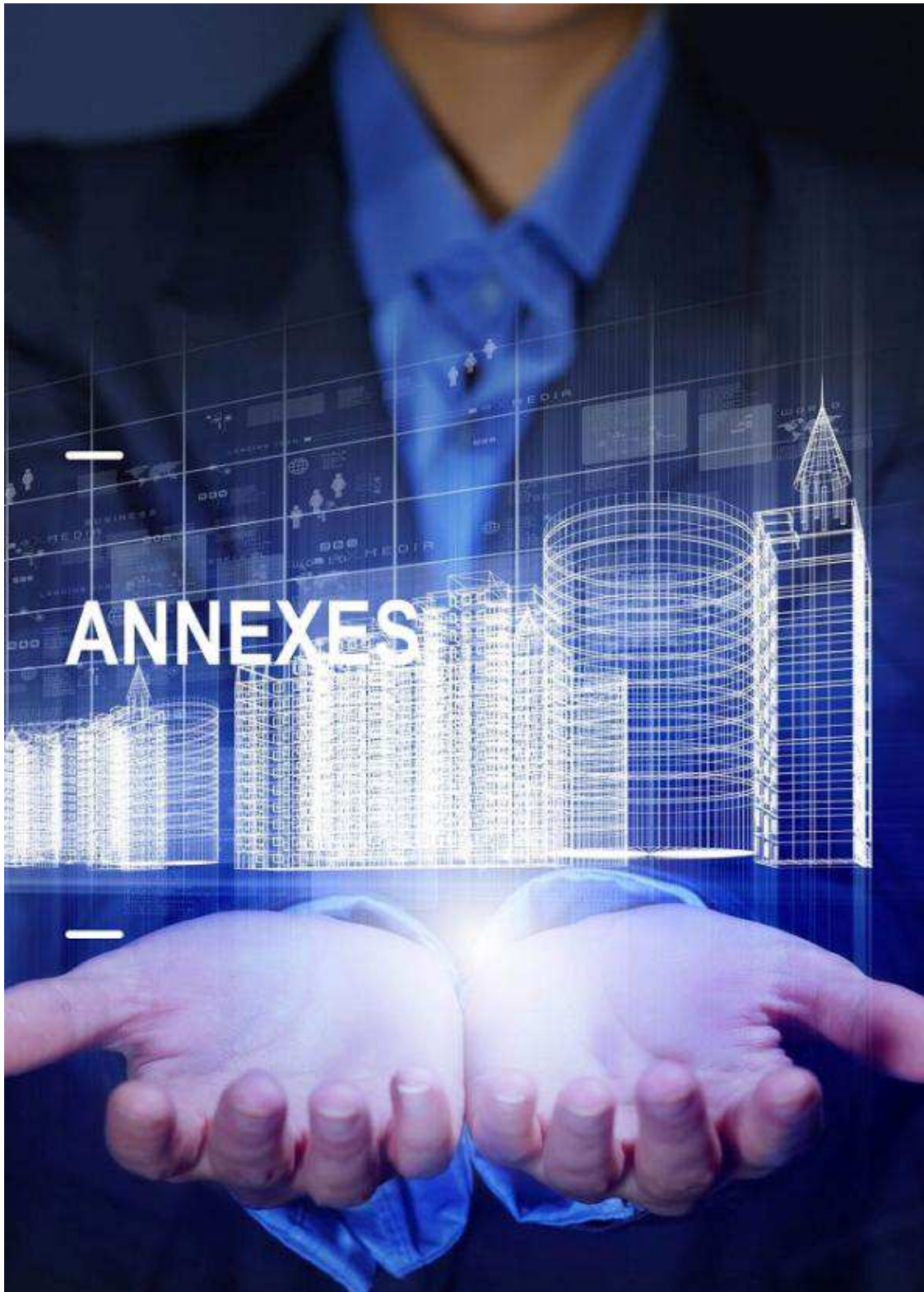


Commentaires



Commentaires

Beaucoup moins de demandes en astreinte que 2018 (35)



5.1 Interventions P2 curatif - Détails

Numéro de l'installation	Nom installation	Date d'appel	Intitulé	Nom appelant	Numéro de la demande client	Référence externe	Etat	Commentaire
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	01/01/2019	01/01/2019 01:19:38 6345701 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	51995958	6345701	Demande client clôturée	Inactivité grille Mis chaudière en ventilation gaine
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	01/01/2019	01/01/2019 01:20:39 6345702 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	51995959	6345702	Demande client clôturée	Inactivité grille Mis chaudière en ventilation gaine
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	12/01/2019	12/01/2019 20:17:56 6380305 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52005091	6380305	Demande client clôturée	Même intervention, idem.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	12/01/2019	12/01/2019 20:18:23 6380319 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52005098	6380319	Demande client clôturée	Vérin CR90 HS
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	17/01/2019	17/01/2019 02:47:20 6393308 GAZ2 - Défaut Synthèse GAZ2 - Défaut Synthèse	TTS-61011	52007815	6393308	Demande client clôturée	Défaut sur limiteur de température remplacement de celui ci
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	17/01/2019	17/01/2019 02:49:49 6393315 GAZ2 - Défaut Synthèse GAZ2 - Défaut Synthèse	TTS-61005	52007816	6393315	Demande client clôturée	Même intervention que l'autre
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	26/01/2019	26/01/2019 13:16:50 6422506 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52015424	6422506	Demande client clôturée	Défaut : clapet niveau bas occulté Nettoyage cellule Réarmement Ctrl
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/01/2019	27/01/2019 04:15:03 6424039 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52015958	6424039	Demande client clôturée	Clapet niveau bas tjrs occulté Réarmement ok à 6h Nettoyage plexiglass Départ à 7h Nouveau défaut à 7h15 Retour sur site et mis en ventilation gaine.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/01/2019	27/01/2019 04:15:48 6424043 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52015960	6424043	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/01/2019	27/01/2019 07:06:34 6424322 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52016006	6424322	Demande client clôturée	Clapet niveau bas tjrs occulté Réarmement ok à 6h Nettoyage plexiglass Départ à 7h Nouveau défaut à 7h15 Retour sur site et mis en ventilation gaine.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/01/2019	27/01/2019 07:07:17 6424325 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52016007	6424325	Demande client clôturée	Clapet niveau bas tjrs occulté Réarmement ok à 6h Nettoyage plexiglass Départ à 7h Nouveau défaut à 7h15 Retour sur site et mis en ventilation gaine.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/01/2019	27/01/2019 11:16:14 6424743 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61005	52016242	6424743	Demande client clôturée	Ctrl sur Cofely vision Alarme non présente à 11h18 soit 2 min après alarme
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/01/2019	27/01/2019 11:16:30 6424745 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61011	52016243	6424745	Demande client clôturée	Ctrl sur Cofely vision Alarme non présente à 11h18 soit 2 min après alarme

Numéro de l'installation	Nom installation	Date d'appel	Intitulé	Nom appelant	Numéro de la demande client	Référence externe	Etat	Commentaire
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/01/2019	27/01/2019 14:35:10 6425079 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61005	52016436	6425079	Demande client clôturée	Ctrl Cofely vision Alarme n'est plus active (active 2min)
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/01/2019	27/01/2019 14:35:27 6425080 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61011	52016437	6425080	Demande client clôturée	Ctrl Cofely vision Alarme n'est plus active (active 2min)
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/01/2019	27/01/2019 17:52:09 6425473 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61005	52016628	6425473	Demande client clôturée	Alarme disparue
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/01/2019	27/01/2019 17:52:24 6425474 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61011	52016629	6425474	Demande client clôturée	Alarme disparue en 5 min
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/01/2019	27/01/2019 21:09:59 6425854 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61005	52016783	6425854	Demande client clôturée	Alarme disparue au bout de 5 min
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/01/2019	27/01/2019 21:10:14 6425857 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61011	52016784	6425857	Demande client clôturée	Alarme disparue au bout de 5 min
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	29/01/2019	29/01/2019 20:58:27 6432415 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52018492	6432415	Demande client clôturée	Déplacement impossible par temps de neige Dépannage géré par Sylvain à son arrivée Casse chaîne convoyeur bois Chaudière à l'arrêt pour plusieurs semaines.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	29/01/2019	29/01/2019 20:59:12 6432420 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52018495	6432420	Demande client clôturée	Déplacement impossible par temps de neige Dépannage géré par Sylvain à son arrivée Casse chaîne convoyeur bois Chaudière à l'arrêt pour plusieurs semaines.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/01/2019	30/01/2019 05:22:57 6433617 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61011	52018783	6433617	Demande client clôturée	Alarme disparue en 5 min
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/01/2019	30/01/2019 05:22:44 6433618 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61005	52018784	6433618	Demande client clôturée	Alarme disparue en 5 min
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	31/01/2019	31/01/2019 00:16:43 6436615 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52019550	6436615	Demande client clôturée	Niveau suies sous dépoussiéreur fumées Nettoyage conduit Réarmement ok
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	31/01/2019	31/01/2019 00:17:27 6436628 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral	TTS-61005	52019553	6436628	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	31/01/2019	31/01/2019 00:17:28 6436629 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52019554	6436629	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	31/01/2019	31/01/2019 01:58:10 6436798 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52019582	6436798	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	31/01/2019	31/01/2019 01:58:58 6436800 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral	TTS-61005	52019583	6436800	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	06/02/2019	06/02/2019 11:31:23 6457196 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52024956	6457196	Demande client clôturée	Compte r et en intervention pour le remplacement de la chaîne à bois, intervention planifié.

Numéro de l'installation	Nom installation	Date d'appel	Intitulé	Nom appelant	Numéro de la demande client	Référence externe	Etat	Commentaire
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	08/02/2019	08/02/2019 22:33:49 6465251 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52026658	6465251	Demande client clôturée	Défaut ch. bois 1, manque combustible, vidange convoyeur remise en service et contrôle fonctionnement.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	08/02/2019	08/02/2019 22:34:44 6465253 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52026659	6465253	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/02/2019	15/02/2019 18:34:34 6486518 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52031414	6486518	Demande client clôturée	Défaut clapet niveau bas repris réglage chaudière bloqué à 75% de charge bois super sec
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/02/2019	15/02/2019 18:35:36 6486521 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral	TTS-61005	52031415	6486521	Demande client clôturée	Intervention reçu plusieurs fois
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/02/2019	15/02/2019 19:59:10 6486672 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52031472	6486672	Demande client clôturée	Intervention reçu plusieurs fois
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/02/2019	15/02/2019 20:00:14 6486677 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52031474	6486677	Demande client clôturée	Intervention reçu plusieurs fois
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	16/02/2019	16/02/2019 07:53:17 6487916 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52031734	6487916	Demande client clôturée	Défaut bois 2 clapet niveau bas occulté repris réglage si jamais persiste la chaudière sera bloqué à 75% de charge
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	23/02/2019	23/02/2019 08:41:44 6507428 DEF_COMM_S500_REGULATION	TTS-61005	52036161	6507428	Demande client clôturée	Défaut de communication Alarme non bloquant Alarme disparue en 1/2 heure
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	26/02/2019	26/02/2019 07:36:23 6514878 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52038195	6514878	Demande client clôturée	Intervention reçu plusieurs fois
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	26/02/2019	26/02/2019 07:36:41 6514921 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52038202	6514921	Demande client clôturée	Défaut circulation fumée chaudière CR90, réarmement ok
3620001023	023 - RESIDENCE DU PARADIS	04/03/2019	Pas de chauffage - obligée d'allumer son four à gaz pour avoir 20°C - ne transmet pas la T° avant allumage du four ... - une voisine Mme RONDEAU à 18°C // Madame AMELINE DENISE - 02 33 24 59 75 - appartement 51	SAGIM	52042030		Demande client clôturée	Contrôle chaufferie température et pression.
3620001023	023 - RESIDENCE DU PARADIS	04/03/2019	souci chauffage 18°C dans toutes les pièces idem voisine au n°13 -- 23°C de l'autre côté du bâtiment chez une voisine // 1 RESIDENCE DU PARADIS-APP 15 - Madame MOITTEAUX SUZANNE - 02 33 24 46 94	SAGIM	52042038		Demande client clôturée	Contrôle chauffage reprise paramètre régulation.
3620001025	025 - RESIDENCE LA MADELEINE / ROMAIN	12/03/2019	une insuffisance de chauffage	M. BLONTROCK SÉBASTIEN	52047216		Demande client clôturée	Chaufferie disjoncter, réarmement effectuée contrôle fonctionnement ok.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	07/04/2019	07/04/2019 06:55:58 6620374 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52062026	6620374	Demande client clôturée	Manque combustible Silo 2 resté en non autorisé ?! Mis Autorisation Réarmement ok
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	07/04/2019	07/04/2019 06:56:09 6620382 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52062027	6620382	Demande client clôturée	Manque combustible Silo 2 resté en non autorisé ?! Mis Autorisation Réarmement ok

Numéro de l'installation	Nom installation	Date d'appel	Intitulé	Nom appelant	Numéro de la demande client	Référence externe	Etat	Commentaire
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	28/04/2019	28/04/2019 17:08:11 6673565 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52073978	6673565	Demande client clôturée	Pompe silo disjonctée Remplacement Ctrl Ok
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	28/04/2019	28/04/2019 17:08:46 6673568 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52073979	6673568	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	29/04/2019	29/04/2019 19:23:58 6676661 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52074526	6676661	Demande client clôturée	Défauts : inactivité évacuation cendres + silo 1et2 vide !? Les 2 silo sont pleins Réarmement : ok Convoyeur cendres ok en auto.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/04/2019	30/04/2019 00:57:56 6677347 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52074661	6677347	Demande client clôturée	Défaut manque combustible et silo 1 et 2 vide... Les échelles ne bougeaient pas Après plusieurs manip...cela refonctionneA suivre.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/04/2019	30/04/2019 00:58:30 6677361 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52074663	6677361	Demande client clôturée	Doublon Pb connectique commande groupe hydraulique Vu avec Sylvain
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/04/2019	30/04/2019 01:56:50 6677477 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61011	52074681	6677477	Demande client clôturée	Défaut furtif
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/04/2019	30/04/2019 01:56:27 6677486 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61005	52074683	6677486	Demande client clôturée	Défaut furtif
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/04/2019	30/04/2019 04:16:05 6677778 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61011	52074705	6677778	Demande client clôturée	Défaut furtif
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/04/2019	30/04/2019 05:56:32 6677980 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52074727	6677980	Demande client clôturée	Essai
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/04/2019	30/04/2019 11:52:06 6678856 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52074823	6678856	Demande client clôturée	Gérée par Sylvain Chaudière à l'arrêt dans l'attente remplacement fiche électrique défectueuse
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/04/2019	30/04/2019 13:52:19 6679041 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52074910	6679041	Demande client clôturée	Gérée par Sylvain
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	22/05/2019	22/05/2019 07:53:39 6732320 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61005	52086466	6732320	Demande client clôturée	Problème CR90, la trémie ne se remplissait pas nettoyage des cellules. Fonctionnement ok
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/05/2019	30/05/2019 07:30:09 6753794 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52090300	6753794	Demande client clôturée	Intervention reçu deux fois
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/05/2019	30/05/2019 07:30:22 6753809 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52090304	6753809	Demande client clôturée	Défaut suies dépoussiéreur + big bag plein à débordé sur tout les côtes
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	11/06/2019	11/06/2019 22:08:02 6788090 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52098011	6788090	Demande client clôturée	Niveau suies sous dépoussiéreur Ramonage conduit Réarmement ok
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	11/06/2019	11/06/2019 22:08:27 6788099 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral	TTS-61005	52098014	6788099	Demande client clôturée	Doublon

Numéro de l'installation	Nom installation	Date d'appel	Intitulé	Nom appelant	Numéro de la demande client	Référence externe	Etat	Commentaire
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	11/06/2019	11/06/2019 22:08:28 6788100 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52098015	6788100	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	04/07/2019	04/07/2019 09:56:31 6850828 Défaut pompe réseau Défaut pompe réseau	TTS-61011	19680403	6850828	Demande client clôturée	Coupure prévue avec Fradélec
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	04/07/2019	04/07/2019 09:54:56 6850866 Défaut pompe réseau Défaut pompe réseau	TTS-61005	19680431	6850866	Demande client clôturée	Intervention reçu deux fois
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	04/07/2019	04/07/2019 10:08:16 6850879 BOIS1 - D?f Circul Fumés BOIS1 - D?f Circul Fumés	TTS-61005	52110657	6850879	Demande client clôturée	RAS
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	05/07/2019	05/07/2019 13:26:05 6854142 GAZZ - Défaut Synthèse GAZZ - Défaut Synthèse	TTS-61011	52111111	6854142	Demande client clôturée	Ras
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	05/07/2019	05/07/2019 13:27:57 6854144 GAZZ - Défaut Synthèse GAZZ - Défaut Synthèse	TTS-61005	52111113	6854144	Demande client clôturée	Ras
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	08/08/2019	08/08/2019 04:08:00 6954009 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52128017	6954009	Demande client clôturée	Disjonction clapet/poussoir Réarmement Ctrl Ok
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	08/08/2019	08/08/2019 04:07:47 6954017 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral	TTS-61005	52128019	6954017	Demande client clôturée	Disjonction clapet/poussoir Réarmement Ctrl Ok
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	08/08/2019	08/08/2019 04:07:48 6954018 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52128020	6954018	Demande client clôturée	Disjonction clapet/poussoir Réarmement Ctrl Ok
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	08/08/2019	08/08/2019 12:36:39 6955252 BOIS1 - D?f Circul Fumés BOIS1 - D?f Circul Fumés	TTS-61011	52128201	6955252	Demande client clôturée	Surchauffe de la chaudière Refroidissement de celle-ci et remise en route
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	18/08/2019	18/08/2019 14:26:27 6985630 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52133943	6985630	Demande client clôturée	Vu avec Sylvain Philippe Défaut d'absence bois Le gaz en relais
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	18/08/2019	18/08/2019 14:26:24 6985638 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52133945	6985638	Demande client clôturée	Vu avec Sylvain Philippe Pour absence bois sur chaudière Gaz en relais
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	24/08/2019	24/08/2019 04:11:40 7004089 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52136432	7004089	Demande client clôturée	Défaut chaudière bois défaut extraction fumée Arrêt du filtre à manches acquittement des défauts remise en service de la chaudière bois Remise en service Du compresseur air
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	25/08/2019	25/08/2019 13:37:14 7008301 BOIS1 - D?f Circul Fumés BOIS1 - D?f Circul Fumés	TTS-61005	52137487	7008301	Demande client clôturée	Défaut chaudière bois Défaut extraction fumée Remise en service chaudière Passage consigne de 55% à 40% .Remise en route du compresseur côté grosse chaudière bois doute sur le fonctionnement du comp

Numéro de l'installation	Nom installation	Date d'appel	Intitulé	Nom appelant	Numéro de la demande client	Référence externe	Etat	Commentaire
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	31/08/2019	31/08/2019 13:25:07 7027518 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52140711	7027518	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	31/08/2019	31/08/2019 13:25:19 7027522 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52140714	7027522	Demande client clôturée	Défaut P° foyer Baisse charge maxi de 45% à 40%
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	01/09/2019	01/09/2019 17:33:43 7030432 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52141362	7030432	Demande client clôturée	Nouvel arrêt pour P° foyer Réarmement Baisse consigne maxi de 40% à 35% Prévoir ramonage tubes demain.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	01/09/2019	01/09/2019 17:33:57 7030433 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52141363	7030433	Demande client clôturée	Nouvel arrêt pour P° foyer Réarmement Baisse consigne maxi de 40% à 35% Prévoir ramonage tubes demain.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	05/09/2019	05/09/2019 12:12:09 7042595 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52143285	7042595	Demande client clôturée	Géré par Paul Niveaux suie sous dépollueur Ramonage
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	05/09/2019	05/09/2019 12:12:25 7042597 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral	TTS-61005	52143287	7042597	Demande client clôturée	Géré par Paul Niveaux suie sous dépollueur Ramonage
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	05/09/2019	05/09/2019 12:12:26 7042598 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52143288	7042598	Demande client clôturée	Géré par Paul Niveaux suie sous dépollueur Ramonage
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	09/09/2019	09/09/2019 05:11:04 7052577 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52145366	7052577	Demande client clôturée	Appoint Niveau huile groupe hydraulique Chaudière mis à l'arrêt
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	09/09/2019	09/09/2019 05:11:25 7052590 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral	TTS-61005	52145370	7052590	Demande client clôturée	Gérée par Sylvain Niveau huile groupe hydraulique : appoint Chaudière mis à l'arrêt
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	09/09/2019	09/09/2019 05:11:26 7052591 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52145371	7052591	Demande client clôturée	Niveau huile groupe hydraulique Appoint Chaudière mis à l'arrêt
3620001023	023 - RESIDENCE DU PARADIS	04/10/2019	PAS DE CHAUFFAGE /Ne sait pas pour les voisins Selon locataire la "SAGIM" a fait la demande au 7ème étage porte 37	MME JAEGHERS	52160043		Demande client clôturée	Intervention déjà réalisée
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	05/10/2019	10/5/2019 1:41:40 PM 7133673 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52160899	7133673	Demande client clôturée	Défaut de l'extraction fumée remise en service de la chaudière bon fonctionnement du moteur extraction contrôle du tirage sur l'écran chaudière OK
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	05/10/2019	10/5/2019 1:41:04 PM 7133675 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52160900	7133675	Demande client clôturée	Intervention déjà réalisée
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	23/10/2019	10/23/2019 9:50:09 AM 7186981 DEF_COMM_S500_REGULATION	TTS-61005	52175375	7186981	Demande client clôturée	Ras
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/10/2019	10/30/2019 2:08:10 AM 7206897 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52180795	7206897	Demande client clôturée	Doublon

Numéro de l'installation	Nom installation	Date d'appel	Intitulé	Nom appelant	Numéro de la demande client	Référence externe	Etat	Commentaire
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	30/10/2019	10/30/2019 2:07:29 AM 7206906 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52180796	7206906	Demande client clôturée	Disjonction pompe silo réarmement plus contrôle chaudière CR350
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	09/11/2019	11/9/2019 7:52:54 PM 7236973 Alarme T? Départ Basse Alarme T? Départ Basse	TTS-61011	52191760	7236973	Demande client clôturée	Le Technicien d'astreinte à réglé le problème.
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/11/2019	11/15/2019 8:18:38 AM 7253042 BOIS1 - D?f Circul Fum?es BOIS1 - D?f Circul Fum?es	TTS-61005	52197912	7253042	Demande client clôturée	Reprise des réglages de la chaudière cr90
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/11/2019	11/15/2019 8:20:17 AM 7253043 BOIS1 - D?f Circul Fum?es BOIS1 - D?f Circul Fum?es	TTS-61011	52197913	7253043	Demande client clôturée	Intervention reçu deux fois
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/11/2019	11/27/2019 9:26:05 PM 7290734 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52209999	7290734	Demande client clôturée	Niveau suie sous dépoussiéreur Ramonage conduit Réarmement
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/11/2019	11/27/2019 9:25:39 PM 7290735 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral	TTS-61005	52210002	7290735	Demande client clôturée	Niveau suie sous dépoussiéreur Ramonage conduit Réarmement
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	27/11/2019	11/27/2019 9:25:41 PM 7290736 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52210003	7290736	Demande client clôturée	Niveau suie sous dépoussiéreur Ramonage conduit Réarmement
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/12/2019	12/15/2019 4:40:23 AM 7344282 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52225748	7344282	Demande client clôturée	Défaut circulation fumées Filtre à manche en défaut Réarmement
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/12/2019	12/15/2019 4:39:53 AM 7344285 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52225749	7344285	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/12/2019	12/15/2019 6:12:49 AM 7344457 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52225782	7344457	Demande client clôturée	Essai réarmement
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/12/2019	12/15/2019 6:12:17 AM 7344459 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral	TTS-61005	52225784	7344459	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/12/2019	12/15/2019 6:12:19 AM 7344460 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52225785	7344460	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/12/2019	12/15/2019 7:28:49 PM 7346037 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52226377	7346037	Demande client clôturée	Cellule silo toujours occultée Nettoyage cellules Réarmement Déblocage convoyeur Ctrl fonctionnement
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/12/2019	12/15/2019 7:28:17 PM 7346055 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral	TTS-61005	52226386	7346055	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	15/12/2019	12/15/2019 7:28:18 PM 7346056 BOIS2 - Défaut Chaudière BOIS2 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52226387	7346056	Demande client clôturée	Doublon
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	17/12/2019	12/17/2019 6:27:43 AM 7350710 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52227420	7350710	Demande client clôturée	Disjonction variateur fumées Ramonage tube Redémarrage dans la journée
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	17/12/2019	12/17/2019 6:27:14 AM 7350721 BOIS - Défaut CHD G?n?ral BOIS - Défaut CHD G?n?ral	TTS-61005	52227421	7350721	Demande client clôturée	Défaut géré par Maxence et Sylvain Disjonction variateur fumées Ramonage tube Redémarrage cet après midi

Numéro de l'installation	Nom installation	Date d'appel	Intitulé	Nom appelant	Numéro de la demande client	Référence externe	Etat	Commentaire
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	17/12/2019	12/17/2019 6:27:15 AM 7350722 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52227422	7350722	Demande client clôturée	Défaut géré par Maxence et Sylvain Disjonction variateur fumées Ramonage tube Redémarrage cet après midi
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	19/12/2019	test sur tabl de SYLVAIN P	M TEST	20015678		Demande client clôturée	Remise en service de l'électricité
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	19/12/2019	12/19/2019 11:56:59 AM 7358501 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52228962	7358501	Demande client clôturée	Remise en service
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	19/12/2019	12/19/2019 11:56:33 AM 7358503 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61005	52228963	7358503	Demande client clôturée	Remise en service
3620001900	RECBIA - Suivi général production et mixité	26/12/2019	12/26/2019 1:09:57 PM 7382232 BOIS1 - Défaut Chaudière BOIS1 - Défaut Chaudière	TTS-61011	52234671	7382232	Demande client clôturée	Défaut inactivité grille CR90 , perte d'un écrou sur le croisillon

Commentaires

Beaucoup de demandes concernant les défauts chaudières bois transmis par un transmetteur(TTS). On peut avoir plusieurs transmissions de défaut pour la même origine ou avoir en doublon.

5.2 Suivi des travaux P3

EN COURS						
Numéro	Nom chantier	Objet travaux	Prestation	Statut	Num/Version Devis	Date début
2532118	AUDIT FAM	VISITE ENTRETIEN FILTRES A MANCHES	P3G	En cours		12/03/2019
TERMINES						
Numéro	Nom chantier	Objet travaux	Prestation	Statut	Num/Version Devis	Date début
2525629	RPT TRA CR350	remplacement intégral de la chaine TRA de la chaudière CR350 suite casse	P3G	Terminé		30/01/2019
2511383	Vérin CR90	remplacement du vérin de grill CR90 par un vérin renforcé	P3G	Terminé		15/01/2019
2541836	grille CR90	remplacement grille CR90	P3G	Terminé		08/01/2019
2537138	ECS Laclotte	Fourniture des pièces de rechange pour SKID "Laclotte"	P3G	Terminé		26/02/2019
2675331	REMPLECT V2V	Remplct V2V Ecole St Jean	P3G	Terminé		16/10/2019
2644083	ECOLE MAZELINE	Changement vanne 2 voies école Maze line	P3G	Terminé		26/06/2019
2609049	pompe circulation	Remplacement pompe circulation pousoir CR350	P3G	Terminé		20/09/2019
2576925	régule fact CBI	régule fact CBI enregistre 2 fois - doublon facture sur chantier 1987755	P3G	Terminé		01/01/2019
2647225	RECBIA	Changement pompe doseuse produit traitement réseau	P3G	Terminé		17/07/2019
2553212	chaîne cendre CR90	Remplacement chaîne à cendre CR 90	P3G	Terminé		09/05/2019
2553214	chaîne cendre CR 350	remplacement chaîne à cendre CR 350	P3G	Terminé		09/05/2019
2672963	Echangeur à plaques	remplacement échangeur à plaque sur SKID (échangeur percé)	P3G	Terminé		01/10/2019
2602825	RECBIA	Réparation conduite hydraulique rigide échelle CR350	P3G	Terminé		11/04/2019
2591837	RECBIA	Changement de grille CR350	P3G	Terminé		13/06/2019
2652160	RECBIA	Fabrication d'un déflecteur pour ventilateur de tirage	P3G	Terminé		31/07/2019
2649319	RECBIA	Remplacement des systèmes d'éclairage de RECBIA	P3G	Terminé		30/07/2019

Commentaires

5.3 Suivi des devis hors contrat

Période
concernée

du 01/01/2019

au 31/12/2019

ACCEPTES							
Num/version	N° Installation	Nom installation	Objet des travaux	Statut	Transmis le	Montant HT EUR	Date Réponse

EN COURS							
Num/version	N° Installation	Nom installation	Objet des travaux	Statut	Transmis le	Montant HT EUR	Date Réponse

AUTRES							
Num/version	N° Installation	Nom installation	Objet des travaux	Statut	Transmis le	Montant HT EUR	Date Réponse

Commentaires

Aucun devis hors contrat sur la période

5.4 Suivi des travaux hors contrat

TERMINES									
Numéro	N° Facture	Objet travaux	Prestation	Statut	Num/Version Devis	Mnt € HT	Mnt € TTC	Date début	Date de fin
2532109		GERBEUR ELECTRIQUE POUR MANUTENTION BIG BAG	P5	Terminé				12/03/2019	12/03/2019

Commentaires